



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA
UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I
PROBACIJU
Centar za izobrazbu



GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU CENTRA ZA IZOBRAZBU ZA 2018. GODINU

Zagreb, siječanj 2019.

SADRŽAJ:

1. UVOD

- 1.1. Organizacijska struktura Uprave za zatvorski sustav i probaciju.....4
- 1.2. Organizacijska i kadrovska struktura Centra za izobrazbu.....5
- 1.3. Unutarnje ustrojstvene jedinice Centra za izobrazbu.....7

2. PRAVNI OKVIR RADA I RAZVOJA CENTRA ZA IZOBRAZBU

- 2.1. Strateški ciljevi Centra za izobrazbu.....11
- 2.2. Strukovne komore.....11
- 2.3. Izvješćivanje o aktivnostima Centra za izobrazbu.....11

3. ULOGA CENTRA ZA IZOBRAZBU.....11

4. IZOBRAZBA SLUŽBENIKA

- 4.1. Temeljni tečaj.....13
- 4.2. Unapređenje temeljnog tečaja.....15
- 4.3. Izobrazba predavača 32. temeljnog tečaja iz andragogije.....18
- 4.4. Implementacija programa razvijenih kroz Twinning komponentu IPA 2012
Projekta.....19
 - 4.4.1. Vještine rukovođenja – osnovna razina.....20
 - 4.4.2. Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima
– osnovna razina.....20
 - 4.4.3. M.O.S.O.R.- Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s
mladima – osnovna razina.....20
 - 4.4.4. Priprema postupka otpusta mladih – osnovna razina.....20

5. RAZVOJ NOVIH PROGRAMA IZOBRAZBE

- 5.1. M.O.S.O.R.-Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima
- napredna razina.....21
- 5.2. Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima – napredna razina.....21

5.3. E-učenje.....	22
5.4. Izobrazba službenika za rad sa zatvornicima počiniteljima nasilnih kaznenih djela NAS.....	22
5.5. Izobrazba službenika pravosudne policije za asistente instruktora borilačkih vještina.....	23
5.6. Novi program izobrazbe za novozaposlene službenike i namještenike u Upravi za zatvorski sustav i probaciju „Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje“.....	24
5.7. Izobrazba službenika ZPIS.....	25
5.8. Vođenje i motivacija zaposlenika.....	26
6. EVALUACIJE PROGRAMA IZOBRAZBE.....	27
7. SASTANCI	
7.1. Kolegij upravitelja.....	27
7.2. Sastanak instruktora borilačkih vještina - SOPT i UZSP.....	27
7.3. Supervizijski sastanci.....	28
7.4. Zajednica UZOR.....	29
8. SURADNJA S DRUGIM INSTITUCIJAMA	
8.1. Suradnja s uredima pravobranitelja.....	31
8.2. Suradnja s fakultetima.....	32
8.3. Suradnja s organizacijama civilnog društva.....	32
8.4. Suradnja s Institutom Ivo Pilar.....	33
8.5. Suradnja s Uredom UNICEF-a za Hrvatsku.....	33
8.6. Suradnja sa Zavodom za unapređivanje zaštite na radu.....	35
8.7. Suradnja s Pravosudnom akademijom.....	37
8.8. Rad za opće dobro.....	37
9. POTPISANI SPORAZUMI O SURADNJI.....	37

10. MEĐUNARODNA SURADNJA

10.1. Međunarodna razmjena službenika zatvorskog sustava.....	38
10.2. Centar za izobraževanje Ljubljana „Cene Stupar“.....	39
10.3. Godišnji sastanak ICT stručne grupe EuroPrisa.....	40
10.4. Sastanak Vijeća Europe „Zdravstvena zaštita zatvorenika“	40
10.5. 11. godišnja konferencija Udruženja centara za izobrazbu službenika zatvorskih sustava – EPTA.....	42

11. IZOBRAZBE SLUŽBENIKA CZI.....43

12. OSIGURAVANJE MATERIJALNIH UVJETA RADA

12.1. Sklapanje Ugovora o održavanju.....	47
---	----

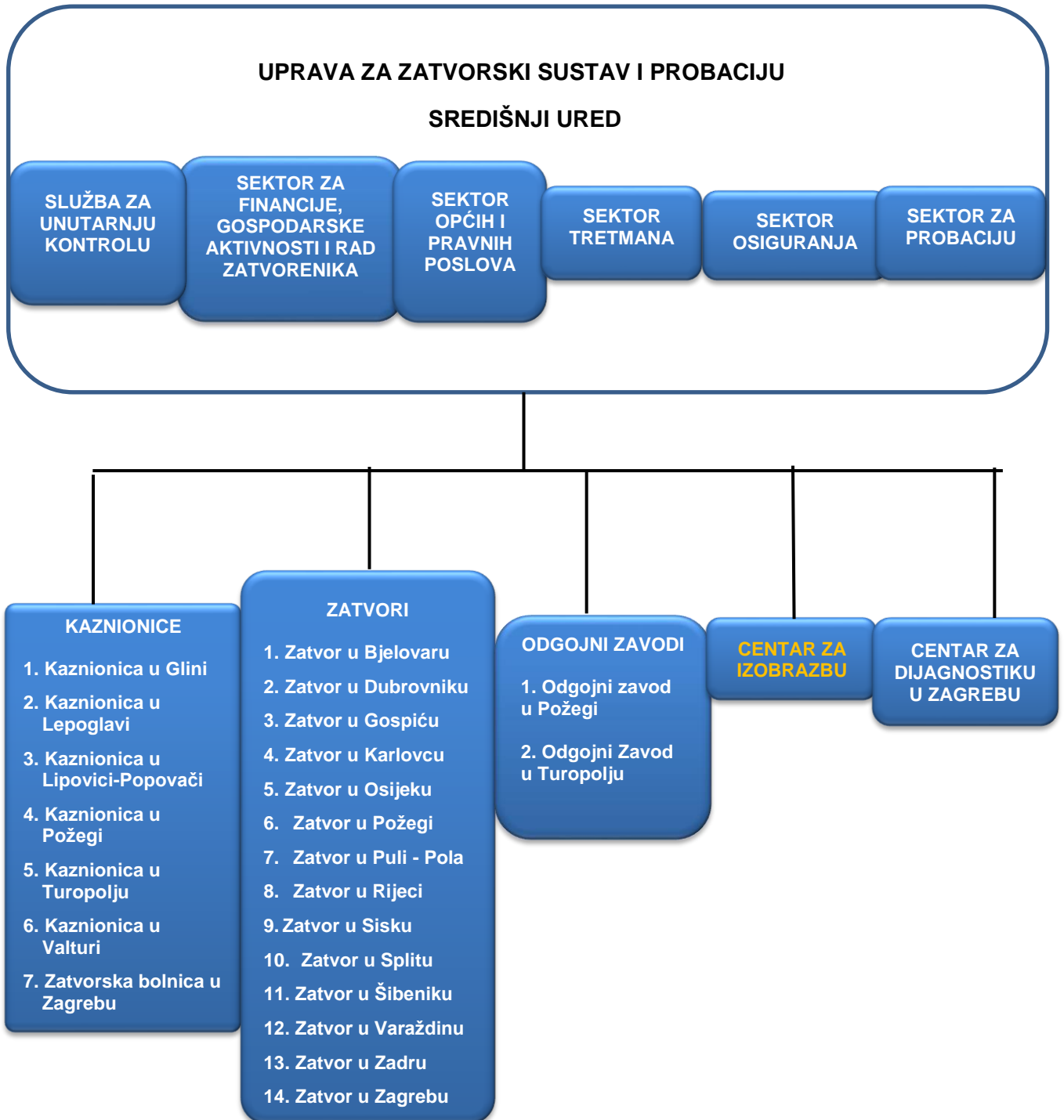
13. FINANCIJSKO IZVJEŠĆE ZA 2018.48

1. UVOD

1.1. Organizacijska struktura Uprave za zatvorski sustav i probaciju

Dana 4. listopada 2017. godine stupila je na snagu **nova Uredba o unutarnjem ustrojstvu** Ministarstva pravosuđa (NN 98/2017) po kojoj je struktura Uprave za zatvorski sustav i probaciju organizirana na nov način:

Slika 3. Organizacijska struktura Uprave za zatvorski sustav i probaciju



Uprava za zatvorski sustav i probaciju jedinstvena je upravna organizacija u sastavu Ministarstva pravosuđa. Nadležnosti i način rada Uprave za zatvorski sustav i probaciju propisan je Zakonom o izvršavanju kazne zatvora, Ustavom Republike Hrvatske, nacionalnim zakonima i međunarodnim ugovorima.

Poslovi od posebnog značaja za Upravu za zatvorski sustav i probaciju su, između ostaloga, stručna izobrazba službenika zatvorskog sustava i probacije koju obavlja Centar za izobrazbu kao jedna od ustrojstvenih jedinica Uprave za zatvorski sustav, uz ostale koje čine Središnji ured, četrnaest zatvora, sedam kaznionica među kojima je i Zatvorska bolnica u Zagrebu, dva odgojna zavoda i Centar za dijagnostiku u Zagrebu.

Centar za izobrazbu obavlja stručne poslove koji se odnose na planiranje, razvoj novih i unapređenje postojećih programa izobrazbe te provođenje temeljne i dopunske specijalističke izobrazbe službenika zatvorskog sustava, suradnju s nacionalnim i međunarodnim institucijama i organizacijama civilnog društva u pripremi i primjeni obrazovnih i drugih programa izobrazbe u obliku radionica, tečajeva i seminara za stjecanje zvanja i samostalno obavljanje poslova vježbenika pravosudne policije. Centar provodi edukacije i osposobljavanje svih službenika zatvorskog sustava ovisno o potrebama i specifičnostima rada u kaznenim tijelima, vodi evidencije te obavlja i druge poslove iz svoga djelokruga.

1.2. Organizacijska i kadrovska struktura Centra za izobrazbu

U skladu sa sistematizacijom radnih mjesta prema Pravilniku o unutarnjem redu Ministarstva pravosuđa¹ koji je bio na snazi do studenoga 2017. godine, broj izvršitelja Centra za izobrazbu bio je 7, od čega su samo 3 radna mjesta bila popunjena a 4 upražnjena uz jednu službenicu pravosudne policije na pola radnog vremena raspoređenu na rad u Centar za izobrazbu po dnevnoj zapovijedi.

Tablica 1. Organizacijska struktura Centra za izobrazbu

	CENTAR ZA IZOBRAZBU	7
	<i>– neposredno u Centru izvan sastava nižih ustrojstvenih jedinica</i>	1
1.	Odjel za izobrazbu službenika kaznenih tijela	3
2.	Odjel za izobrazbu zatvorenika, istražnih zatvorenika, kažnjenika i maloljetnika	3

Na temelju nove Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa (NN 98/2017), u studenome 2017. godine ministar pravosuđa je donio Pravilnik o unutarnjem redu Ministarstva pravosuđa kojime je sistematizirano 21 radno mjesto te su u planu nova zapošljavanja i kadrovska jačanje Centra za izobrazbu. Prema novom Pravilniku u Centru za izobrazbu

¹ Pravilnik o unutarnjem redu Ministarstva pravosuđa od 26. veljače 2015.g. do 4. listopada 2017.g.

sistematizirano je novo radno mjesto pomoćnika upravitelja te su ustrojena 3 umjesto dosadašnja 2 voditelja Odjela.

Za obavljanje poslova iz djelokruga Centra za izobrazbu, ustrojene su sljedeće ustrojstvene jedinice:

1. Odjel za razvoj programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava
2. Odjel za provedbu programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava
3. Odjel za međunarodnu suradnju u području izobrazbe službenika zatvorskog sustava.

Centar za izobrazbu je 2018. godinu započeo sa ukupno popunjeno šest radnih mjesta. U siječnju i veljači 2018. godine je broj raspoređenih službenika povećan na osam, a tijekom travnja ukupno na devet službenika u kojem je sastavu djelovao do kraja godine. Treba reći da je jedna službenica, nakon dugotrajnog bolovanja, tijekom studenog 2018. godine otišla na rođiljni dopust.

Tablica: Popunjenost ljudskih potencijala u Centru za izobrazbu

CENTAR ZA IZOBRAZBU		sistematizirano	popunjeno
neposredno u Centru izvan sastava nižih ustrojstvenih jedinica		5	3
1.	Odjel za razvoj programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava	5	1
2.	Odjel za provedbu programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava	6	3
3.	Odjel za međunarodnu suradnju u području izobrazbe službenika zatvorskog sustava	5	2
UKUPNO		21	9

Krajem godine (11. prosinca) u Centru za izobrazbu započinje raditi i osoba na stručnom osposobljavanju bez zasnivanja radnog odnosa. Prema planu odobrenih proračunskih sredstava za osobe (polaznike) stručnog osposobljavanja za rad, Centar za izobrazbu krajem 2018. godine sklopio je Ugovor o radu za stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa s jednom polaznicom, upravnom referenticom, srednje stručne spreme. Očekivani ishod i cilj stručnog osposobljavanja je da se mladim nezaposlenim osobama bez radnog iskustva i staža osigura ulazak na tržište rada kroz stručno osposobljavanje za rad, a također i mladim osobama koje su dugotrajno nezaposlene, a završile su školovanje po programima srednjoškolskog i višeg obrazovanja, kroz stručno osposobljavanje osigurati stjecanje radnog iskustva čiji nedostatak otežava pristup prvom zaposlenju te polaganju državnog stručnog ispita.

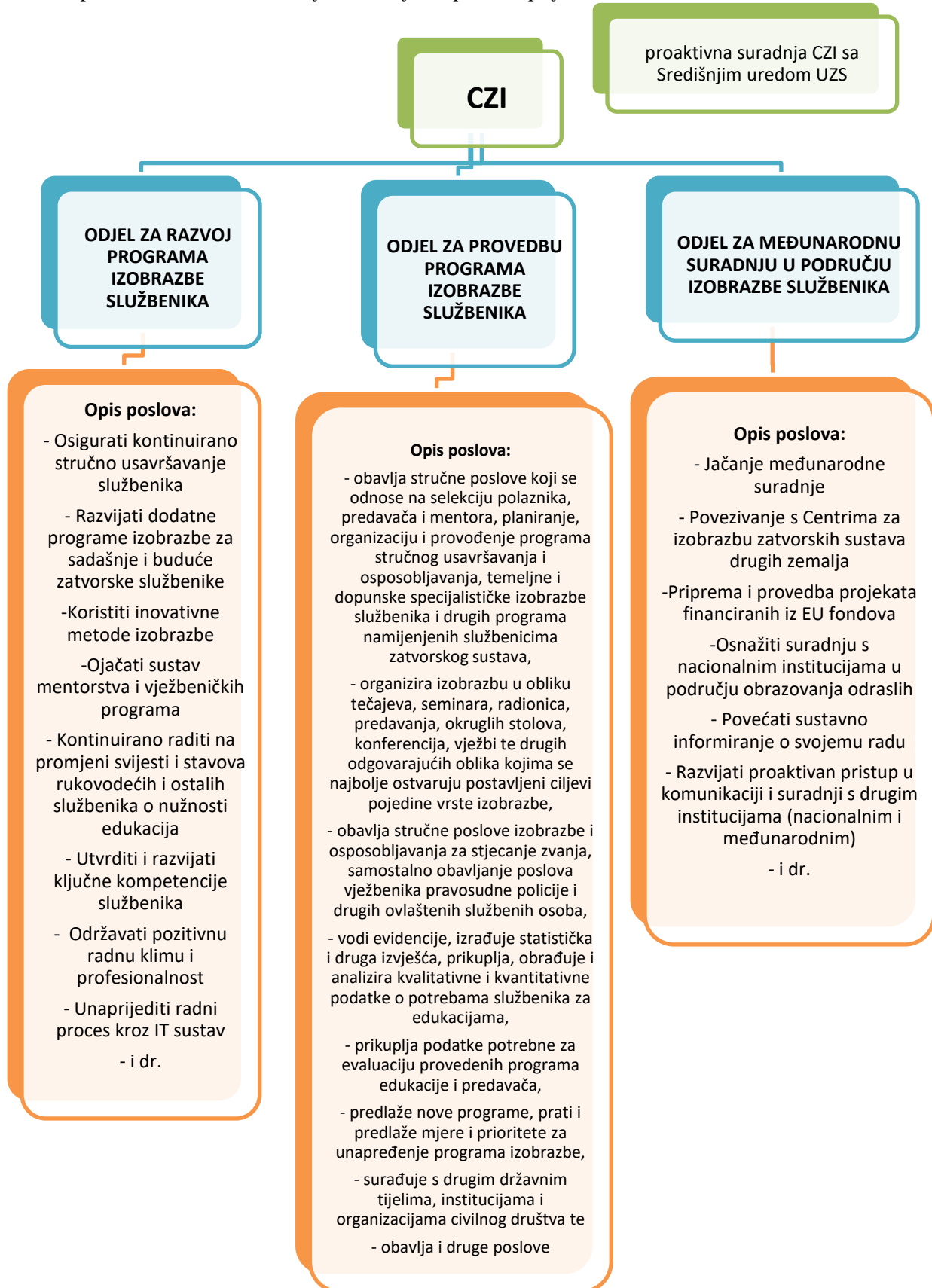
1.3. Unutarnje ustrojstvene jedinice Centra za izobrazbu

Poslovi pojedinih odjela propisani su člankom 381 Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa („Narodne novine“ broj 98/2017) koju je Vlada Republike Hrvatske donijela na sjednici održanoj 28. rujna 2017. godine.

Slikovni prikaz: Unutarnje ustrojstvene jedinice Centra za izobrazbu



Slika 4. prema Uredbi o unutarnjem ustrojstvu poslovi pojedinih Odjela u Centru za izobrazbu:



Odjel za razvoj programa izobrazbe službenika, Odjel za provedbu programa izobrazbe službenika i Odjel za međunarodnu suradnju u području izobrazbe službenika, zbog potreba programa izobrazbe, vrlo često surađuju u svim aspektima razvoja i provedbe programa izobrazbe. Postoji veliki broj projekata u kojima postoji zajedničko preklapanje u radu, koji je tako organiziran radi funkcionalnijeg i kvalitetnijeg obavljanja postojećih poslova.

U Odjelu za provedbu programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava rade i službenici pravosudne policije. Službenik koji je samostalni nadzornik sudjeluje u pripremi, organizaciji, provedbi i valorizaciji programa izobrazbe s obzirom na osposobljavanje osoba koje se primaju u državnu službu za službenike odjela osiguranja, nadzire polaznike temeljnog tečaja pravosudne policije pri pohađanju tečaja i obavljanju prakse te vodi evidencije, sudjeluje u organizaciji i provođenju vježbi za koje je potrebno posjedovati posebna znanja i vještine povezane s obavljanjem poslova Odjela osiguranja iz Programa temeljnog tečaja i drugih programa izobrazbe za službenike pravosudne policije, sudjeluje u organizaciji, provedbi i valorizaciji ostalih programa izobrazbe koje provodi Centar za potrebe službenika zatvorskog sustava i obavlja i druge poslove iz svog djelokruga po nalogu voditelja Odjela. Službenik koji je stariji pravosudni policajac obavlja poslove prijema, evidencije i upućivanja stranaka prema poslovnim i smještajnim kapacitetima Centra, obavlja poslove koji se odnose na zaštitu objekta i imovine Centra, osoba u Centru, nadzora ulaska i izlaska i sprječavanja neovlaštenog zadržavanja osoba u Centru, obavlja poslove koji se odnose na sprječavanje neovlaštenog unošenja oružja, oruđa, eksplozivnih naprava i drugih opasnih stvari i tvari, pregled osoba i stvari, održavanje reda u Centru tijekom temeljnog tečaja i poduzimanje propisanih mjera protiv prekršitelja reda. vodi propisane evidencije, sudjeluje u izradi statističkih i drugih izvješća, sudjeluje u realizaciji Plana osiguranja Centra i dnevnog rasporeda rada sukladno propisima te obavlja i druge poslove po nalogu voditelja Odjela.

2. PRAVNI OKVIR RADA I RAZVOJA CENTRA ZA IZOBRAZBU

Osnovna djelatnost Centra za izobrazbu Uprave za zatvorski sustav i probaciju je stručno osposobljavanje i usavršavanje zatvorskih i probacijskih službenika s ciljem trajnog podizanja razine i kvalitete njihovog znanja, vještina i sposobnosti, radi profesionalnog, djelotvornog i učinkovitog obavljanja poslova zatvorskog i probacijskog sustava i postupanja sa zatvorenicima, maloljetnicima i osuđenima uz poštivanje njihovog dostojanstva i osposobljavanja za život na slobodi u skladu sa zakonom i društvenim pravilima.

Rad Centra za izobrazbu temelji se na sljedećim pravnim dokumentima:

- Zakon o državnim službenicima² (Glava 9. Čl. 92. - 95. Izobrazba državnih službenika),
- Zakon o sustavu državne uprave³,

² Zakon o državnim službenicima (NN 92/05, 107/07, 27/08, 49/11, 150/11, 34/12, 37/13 i 38/13)

³ Zakon o sustavu državne uprave (NN 150/11)

- Zakon o ustrojstvu i djelokrugu ministarstva i drugih središnjih tijela državne uprave⁴,
- Etički kodeks državnih službenika⁵,
- Zakon o izvršavanju kazne zatvora⁶,
- Uredba o oblicima, načinima i uvjetima izobrazbe državnih službenika⁷,
- Uredba o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa (nova/2017)
- Pravilnik o unutarnjem redu Ministarstva pravosuđa
- Pravilnik o izobrazbi zaposlenika u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav Ministarstva pravosuđa, uprave i lokalne samouprave⁸,
- Zakon o obrazovanju odraslih⁹,
- Izvješće o stanju i radu kaznionica, zatvora i odgojnih zavoda za 2016. godinu

Važno je istaknuti da je Centar za izobrazbu kontinuirano tijekom cijele 2018. godine kroz niz radnih sastanaka unapređivao Pravilnik o izobrazbi zaposlenika u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav Ministarstva pravosuđa, uprave i lokalne samouprave koji je na snazi, no u praksi se pokazao manjkavim. Kontinuirano je stručni tim tijekom 2018. godine radio na izradi **prijedloga novog Pravilnika o izobrazbi** koji je od strane CZI predan u 11. mjesecu 2018. godine u SU UZSiP., a donošenje kojega u konačnom obliku ovisi o izradi novog Zakona o izvršavanju kazne zatvora koje u tijeku.

Nadalje, kontinuirano tijekom godine održao se veći broj radnih sastanaka službenika Centra za izobrazbu koji su, kao rezultat rada radne skupine, prema Upravi za zatvorski sustav i probaciju uputili prijedlog novog Kućnog reda Centra za izobrazbu. **Dobivenom suglasnošću pomoćnice ministra, 14. prosinca 2018. godine stupio je na snagu novi Kućni red Centra za izobrazbu**, čijim stupanjem na snagu je prestao važiti Kućni red Centra za izobrazbu od 15. listopada 2010. godine.

Razvoj Centra za izobrazbu temelji se na **osnovnim vrijednostima** državne službe, a to su:

- Profesionalnost
- Odgovornost
- Etičnost
- Nepristranost
- Učinkovitost

U skladu s time, vizija i misija Centra za izobrazbu su:

⁴ Zakon o ustrojstvu i djelokrugu ministarstva i drugih središnjih tijela državne uprave (NN 150/11., 22/12.)

⁵ Etički kodeks državnih službenika (NN 40/11, 13/12),

⁶ Zakon o izvršavanju kazne zatvora (NN 128/99, 55/00, 59/00, 129/00, 59/01, 67/01, 11/02, 190/03, 76/07, 27/08, 83/09, 18/11, 48/11, 125/11, 56/13, 150/13)

⁷ Uredba o oblicima, načinima i uvjetima izobrazbe državnih službenika (NN 10/07)

⁸ Pravilnik o izobrazbi zaposlenika u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav Ministarstva pravosuđa (NN 81/02, 116/02 i 55/05)

⁹ Zakon o obrazovanju odraslih (NN 17/07)

Vizija: Izvrsnost u razvoju ljudskih potencijala u zatvorskog i probacijskog sustavu.

Misija: Poticati profesionalnost i ostale vrijednosti državne službe stvaranjem pozitivne klime koja potiče učenje, cijeni, podržava obrazovanje i motivira službenike za unapređenje znanja, vještina, kompetencija i osobne dobrobiti.

2.1. Strateški ciljevi Centra za izobrazbu

Centar za izobrazbu svojim kvalitetnim programima izobrazbe trebao bi odgovoriti na potrebe zatvorskog i probacijskog sustava za profesionalnim i kompetentnim službenicima. Potrebno je da Centar provodi trajnu i sustavnu izobrazbu svih, kako postojećih tako i novoprimitih, službenika zatvorskog i probacijskog sustava kako bi se smanjio odljev kvalitetnog kadra.

U tom smislu, strateški ciljevi mogu se definirati:

- 1) Unaprijediti organizacijsku i kadrovsku strukturu Centra za izobrazbu
- 2) Osnažiti i proširiti temeljnu djelatnost Centra za izobrazbu
- 3) Unaprijediti suradnju s nacionalnim i međunarodnim institucijama

2.2. Strukovne komore

Centar za izobrazbu redovito prijavljuje Komorama sudjelovanje polaznika i predavača u izobrazbama kako bi se evidentirali bodovi za članove pojedinih strukovnih Komora u cilju prikupljanja bodova za stručno usavršavanje te obnavljanja licence.

2.3. Izvješćivanje o aktivnostima Centra za izobrazbu

Centar za izobrazbu redovito ažurira svoje Web stranice novim objavama svih aktivnosti, novim sadržajima i najnovijim informacijama vezanim za djelatnosti CZI, u skladu s planiranim, poduzetim, odnosno realiziranim aktivnostima. ali isto tako i objave najavljenih događaja u CZI.

3. ULOGA CENTRA ZA IZOBRAZBU

Svi državni službenici, pa tako i državni službenici Uprave za zatvorski sustav i probaciju, dužni su kontinuirano usavršavati svoje stručne sposobnosti i vještine, usvajanjem novih znanja i vještina te ih trajno unaprjeđivati, kako bi mogli kvalitetnije obavljati radne zadaće i biti učinkovitiji, u skladu sa zahtjevima posla, čime se ujedno postiže veće zadovoljstvo u obavljanju poslova te u konačnici veća učinkovitost zatvorskog i probacijskog sustava.

Obavljanje poslova izvršavanja kazne zatvora zahtijeva posebna, sasvim specifična znanja i vještine koja zahtijevaju visoku razinu poznavanja relevantnih propisa penologije, kriminologije, kriminalistike te posjedovanje izrazitih komunikacijskih vještina specifičnih za obavljanje poslova zatvorskog sustava zbog čega je nužno osigurati dovoljan broj odgovarajućih stručno osposobljenih izvršitelja u svim segmentima izvršavanja kazne zatvora. Stoga je neophodna kontinuirana stručna izobrazba svih službenika koji su uključeni u poslove osiguranja, provode opće i pojedinačne tretmanske programe, vode intervjue i razgovore sa zatvorenicima, pomažu im u rješavanju socijalnih, osobnih, obiteljskih i ostalih problema, te su na određeni način uvijek na raspolaganju zatvorenicima.

Stručna izobrazba službenika provodi se u Centru za izobrazbu, ali i drugim učilištima, kao primjerice u Državnoj školi za javnu upravu, Ministarstvu unutarnjih poslova i dr. Službenici se educiraju i kroz različite seminare, konferencije, radionice i druge oblike izobrazbe vezane za radna mjesta i struku. Zbog specifičnosti rada sa zatvorenicima, maloljetnicima i osuđenima u Centru za izobrazbu provode se posebni programi izobrazbe državnih službenika raznovrsnih struka koji su prijeko potrebni zatvorskom sustavu.

Na dan 31. prosinca 2017. godine u kaznionicama, zatvorima, odgojnim zavodima i centrima ukupan okvirni broj od 3954 izvršitelja sistematiziranih radnih mjesta, bio je popunjen s 2610 izvršitelja, što je za 13 izvršitelja manje u odnosu na prethodnu godinu.

Tablica 3. Zaposlenici prema ustrojstvenim jedinicama, na dan 31.12.2017.

UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I PROBACIJU	sistematizirano	popunjeno		ukupno popunjeno
		M	Ž	
neposredno izvan sastava nižih ustrojstvenih jedinica	59	30	14	44
Odjel upravnih poslova	322	102	120	222
Odjel osiguranja	2210	1409	161	1570
Odjel tretmana (+ CZD u Zg + Odjel izvršavanja odgojne mjere u Sisku, ODZ Turopolje)	401	61	174	235
Odjel za rad i strukovnu izobrazbu zatvorenika/maloljetnika	427	170	48	218
Odjel financijsko-knjigovodstvenih poslova	290	49	131	180
Odjel zdravstvene zaštite zatvorenika	204	41	83	124
Centar za izobrazbu	21	1	4	5
Odgojni zavod u Požegi	20	0	12	12
Probacijski uredi	-	-	-	95
UKUPNO	3954	1863	747	2705

Novom Uredbom o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa ustojena su dva nova probacijska ureda, Probacijski ured Vukovar i Probacijski ured Gospić koji su počeli su s radom tijekom 2018. godine. U okviru suradnje sa zatvorskim sustavom, a u svrhu unapređivanja probacijskog rada, od kraja studenog 2017. godine otvorena je mogućnost da probacijska služba obavlja razgovore sa zatvorenikom unutar same kaznionice/zatvora, sa ciljem učinkovitijeg obavljanja probacijskih poslova.

4. IZOBRAZBA SLUŽBENIKA

4.1. Temeljni tečaj

Temeljni tečaj pohađaju službenici koji su primljeni u državnu službu za službenike pravosudne policije zatvorskog sustava radi osposobljavanja za samostalno obavljanje poslova u zatvorskome sustavu i za polaganje stručnog ispita za zvanje u pravosudnoj policiji. Pohađanje temeljnog tečaja obveza je vježbenika pravosudne policije propisana Pravilnikom o izobrazbi zaposlenika u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav Ministarstva pravosuđa¹⁰. Također, temeljni tečaj, uobičajeno po skraćenom programu, pohađaju i službenici iz drugih državnih tijela koji se po prvi puta zapošljavaju kao službenici odjela osiguranja Uprave za zatvorski sustav i probacije radi stjecanja znanja i vještina specifičnih za obavljanje ovih poslova.

U Kaznionici u Lepoglavi su tijekom 2018. godine održana dva temeljna tečaja u organizaciji Centra za izobrazbu.

Od 18. rujna 2017. godine do 18. siječnja 2018. godine trajao je **31. temeljni tečaj** za službenike odjela osiguranja u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav Ministarstva pravosuđa za ukupno 30 polaznika iz Kaznionice u Glini, Kaznionice u Lepoglavi, Zatvora u Puli, Zatvora u Rijeci, Zatvora u Dubrovniku, Zatvora u Gospiću, Zatvora u Zagrebu i Zatvorske bolnice u Zagrebu. 18. siječnja 2018. godine polaznici su položili svečanu prisegu.

Od 9. travnja 2018. godine do 3. kolovoza 2018. godine trajao je **32. temeljni tečaj** za službenike odjela osiguranja u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav i probaciju za 23 polaznika koji su došli iz Kaznionice u Glini, Kaznionice u Lepoglavi, Zatvora u Dubrovniku, Zatvora u Osijeku, Zatvora u Puli-Pola, Zatvora u Rijeci, Zatvora u Splitu, Zatvora u Šibeniku i Zatvora u Zadru.



¹⁰ Pravilnik o izobrazbi zaposlenika u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav Ministarstva pravosuđa (NN 81/02, 116/02 i 55/05)

Na oba temeljna tečaja polaznici su pratili teorijsku nastavu i vježbe, razvrstane u nastavne skupine Sustav državne uprave i kaznenopravni propisi, Poslovi i postupanja pravosudne policije, Psihosocijalni tretman i posebni predmeti, te su imali praktični dio temeljnog tečaja u Kaznionici u Lepoglavi. Više od 30 predavača, asistenata i izlagača iz Uprave za zatvorski sustav i probaciju i više vanjskih suradnika Centra za izobrazbu (Zajednica saveza osoba s invaliditetom Hrvatske, Ured pučkog pravobranitelja, Ured pravobranitelja za ravnopravnost spolova i Ured pravobranitelja za djecu) prenijeli su svoje znanje i iskustvo na mlade kolege.

Slika: 31. temeljni tečaj- prisega 18. siječnja



Slika: 32. temeljni tečaj-prisega 3. kolovoza



Tijekom 2018. godine revidirani su nastavni materijali za temeljni tečaj te su nakon rada brojnih službenika Uprave za zatvorski sustav i probaciju nastali priručnici koji su korišteni tijekom 32. temeljnog tečaja. Priručnici sadrže materiju koju polaznici uče na temeljnom tečaju, a uz nju i pitanja za ponavljanje gradiva. Važno je reći da se u priručnicima nalaze i primjeri iz prakse kako bi polaznici lakše razumjeli ono što tijekom temeljnog tečaja moraju naučiti. Novi priručnici su svojevrsan iskorak u radu Centra za izobrazbu, no bitno je i dalje na njima raditi te ih trajno mijenjati i unaprjeđivati u skladu sa promjenama zakonodavnog okvira i prakse postupanja.

Posebno se želi istaknuti i da su nakon održanog 32. temeljnog tečaja, predavači imali priliku iskazati svoje mišljenje o organizaciji temeljnog tečaja kao i želju za nastavkom suradnje. Bitno je navesti da je takvo ispitivanje mišljenja i stavova predavača, koje je provedeno internetom i anonimno- provedeno prvi puta te predstavlja inovaciju u odnosu na dosadašnje provođenje temeljnog tečaja.

Za potrebe evaluacije 32. temeljnog tečaja CZI je osmislio dva evaluacijska upitnika koji su primijenjeni na uzorku od 23 polaznika. Prvi upitnik je mjerio zadovoljstvo polaznika predavačima te su polaznici ovim upitnikom ocjenjivali kvalitetu edukacije i izvedbu predavača. Drugi upitnik je mjerio kvalitetu temeljnog tečaja i rezultati dobivenim ovim upitnikom su uspoređeni sa rezultatima evaluacija 30. i 31. temeljnog tečaja.

Iz podataka dobivenih provedenim evaluacijskim upitnicima možemo vidjeti da su polaznici kvalitetu 32. temeljnog tečaja ocijenili prosječnom ocjenom 3,85. Kao najveći problem ovog temeljnog tečaja istaknuta je prostorna i tehnička komponenta, a potrebno je dodatno raditi i na

poboljšanju pojedinih priručnika. Kada su u pitanju ostali segmenti kvalitete 32. temeljnog tečaja, polaznici su zadovoljniji istima u odnosu na ranije tečajeve, a posebno radom voditelja ovog tečaja.

Iz podataka dobivenih provedenim evaluacijskim upitnicima može se zaključiti da su polaznici uglavnom zadovoljni većinom predavača.

Tablica 4. Prikaz ukupnog broja polaznika temeljnog tečaja u 2018. godini

Temeljni tečaj	Datum	Polaznice	Polaznici	Broj polaznika/ca
31. temeljni tečaj	18. rujan 2017. – 18. siječnja 2018. godine	4	26	30
32. temeljni tečaj	9. travnja- 3. kolovoza 2018. godine	1	22	23
Ukupno polaznika/ca:				53

4.2. Unapređenje temeljnog tečaja

Polazna osnova za rad u smislu sagledavanja mogućih pravaca razvoja sastavnica temeljnog tečaja u fokus je stavila unapređenje nastavnih materijala za polaznike, otvaranje komunikacijskih kanala za razmjenu informacija te sagledavanje svih dijelova koji ulaze u organizacijski i provedbeni okvir. Dobra polazna osnova za daljnji rad sadržana je u nastavnim materijalima koji su korišteni u nastavnom procesu na prethodnim temeljnim tečajevima i koji se koriste više godina, odnosno riječ je o skriptama predavača koje su s vremenom doživljavale određene dopune i izmjene; što je dijelom uvjetovano promjenom predavača, a dijelom promjenom propisa koji uređuju pojedina pitanja. Navedeno je usmjerilo cijeli proces u oblikovanje više priručnika iz svih nastavnih skupina.

U cilju unapređenja triju velikih grupa nastavnih predmeta temeljnog tečaja (pravne, tretmanske i osiguranja) oformljene su tri radne skupine. Radne skupine čine predavači i/ili instruktori temeljnog tečaja po principu dobrovoljnosti koji svojim iskustvom i znanjem mogu doprinjeti unapređenju postojećih materijala koji se koriste na predavanjima, vježbama te teoretskom i praktičnom dijelu temeljnog tečaja. Voditelji radnih grupa upoznali su članove svojih radnih grupa s planom rada na unapređenju nastave koji se sastoji od sljedećih koraka:

- revizija svih postojećih pisanih materijala,
- opservacija nastave radi stjecanja uvida i analize postojećeg stanja nastavnih sadržaja,
- sastanci radnih grupa za pojedine nastavne cjeline,
- izrada Priručnika za polaznike temeljnog tečaja,
- fokus grupe s vježbenicima temeljnog tečaja u cilju unapređenja nastave,

- poboljšanje metodologije postupka evaluacije.

Konceptualna ideja unapređenja sadržaja priručnika (potrebna, svrhovita i funkcionalna znanja službenika) svoje izvorište ima u provedbi detaljne analize svakog pojedinog dijela i dovođenja u međusobne veze (usporedbe) sa cjelinom (cjelovita, šira slika svih sastavnica). Nadalje, nastojao se smanjiti opseg uklanjanjem eventualnih preklapanja i suvišnosti te materijal kvalitativno nadograditi određenim izmjenama i dopunama teksta (stilske i sadržajne intervencije u tekstu), obogatiti grafičkim oblikovanjem (slike i ostalo), a što bi u konačnici trebalo rezultirati lakšim i kvalitetnijim savladavanjem gradiva, odnosno kvalitetnijom primjenom stečenog znanja u radu. Istovremeno, navedeni proces neizostavno je uključivo i kritičko promišljanje postojeće strukture i organizacije nastavnog gradiva te otvorio put sagledavanja mogućih daljnjih koraka i smjernica u postupnom razvoju nastavnih materijala, na temelju provedenih analiza i postignutoj jasnoći potreba. Daljnji razvoj, uz bolje povezivanje s ostalim cjelinama što uključuje praktičnu i funkcionalnu komponentu, može se opisati sintagmom – teorija kroz praksu rada.

Iako je velik dio posla urađen u početnoj fazi i dalje se želi kontinuirano raditi na unapređenju nastavnih materijala daljnjim oblikovanjem, kategorizacijom i vrednovanjem sadržaja, primjenom analitičkih i evaluacijskih postupaka. Dinamika poslova i promjene u okruženju, otvaraju mnoga pitanja, ali nude i drugačije pristupe u mogućem oblikovanju rješenja. Svi provedeni postupci ili oni koji se planiraju provesti, usmjereni su prema stvaranju što kvalitetnijeg nastavnog materijala. U tom smislu teži se uključivanju što većeg broja službenika na svim razinama – povratne informacije, analiza stanja, ostvareni učinci i drugo, kako bi se dobila potpunija i jasnija informacija o tijeku i kvaliteti započetih procesa.

Opći pogled na unapređenje nastavnih materijala upućuje na zaključak da je riječ o složenim procesima, koji zahtijevaju određeno vrijeme i provođenje u tijeku nastave, a što je povezano s interakcijama, povratnim informacijama, usmjerenju, opservacijama i suradnji s predavačima te isto tako, zahtijevaju sustavan pristup utvrđivanja svih bitnih elemenata koji predstavljaju osnovnu razinu potrebnih znanja i vještina za službenike pravosudne policije – polaznike temeljnog tečaja. Ovdje je točka u koju se uključuju pitanja vezana uz analizu poslova koji se obavljaju, analizu potreba, analizu sadržaja, fokus grupe, povratne informacije kroz provedene ankete i drugo. Navedeno neizostavno uključuje kritičko promišljanje, praksu rada na svim razinama, preispitivanje odrednica, dovođenje u međusobne veze, moguće pravce razvoja, nove znanstvene pristupe i poglede. Provedba tih postupaka omogućiti će službenicima bolje pozicioniranje u daljnjem radu, a sadržajno unaprijediti i potaknuti daljnji razvoj kompetencija službenika za kvalitetno i sigurno obavljanje poslova. U tom smislu, potrebno je osigurati i podršku za daljnji razvoj svih potencijala, a kada to spominjemo, naglašavamo otvoreni prostor za niz dodatnih programa izobrazbe te izradu priručnika više razine.

Dinamičnost procesa i mogućnost različitih pristupa dodatno naglašava ulogu predavača (kao nosioca i moderatora; dodatni materijali koji se koriste, prezentacije i ostalo) te otvara prostor daljnjeg unapređenja nastavnih materijala.

Novi značajni pomoci ogledaju se u uključivanju kaznenih tijela u postupke nastanka nastavnih materijala (upoznavanje s postojećim materijalima, prikupljanje komentara i mišljenja, analiza

stanja, specifične potrebe i naglasci, dodatni pogledi i drugo) te razvoju podrške predavačima (i mentorima) uz kontinuirano podizanje razine svih ostalih uvjeta za provođenje nastave.

Uzimajući u obzir sve navedene komponente, dolazimo do sustavnog i analitičkog pristupa kao nužnog koraka prema kategorizaciji i evaluaciji nastavnih materijala koji se već određeno vrijeme koriste, a sve u cilju daljnjeg unapređenja kvalitete (i svrhovite pripreme polaznika za poslove koje će obavljati) uz nužnu suradnju svih razina odlučivanja i praćenja.

Pri tome, iz vida se nije gubila činjenica da je namjena Priručnika, a i sadržaj, orijentiran prema osnovnoj razini za polaznike temeljnog tečaja. Uzimajući u obzir sve provedene postupke, napravljeni su značajni kvalitativni pomaci u odnosu na prethodni nastavni materijal te su ostvarene pretpostavke za provođenje evaluacije i daljnje razvojne postupke. U okviru rada radne skupine za unapređenje priručnika za skupinu predmeta vezanih uz poslove i postupanja pravosudne policije održana su dva radna sastanka, dana 16. siječnja 2018. godine (u Kaznionici u Turopolju, tzv. kućica na jezeru) i 14. veljače 2018. godine (u zgradi Ministarstva pravosuđa).

Kontinuiranim razvojem nastavnih materijala dolazi se do standarda koji neizostavno uključuje stvaranje planova provođenja nastave, a kojeg određuju cjelovitost i sadržajna uključenost svih važnih koraka, usmjerenost na zadatak koji je jasno definiran, određenost vremenskog okvira, raspoloživi su i poznati svi potrebni resursi za provođenje te je postignuta potrebna razina razumljivosti i jasnoće. Ovdje se naglašava uloga predavača (metode i pristupi, dodatni materijali) i otvara daljnji prostor za suradnju i unapređenje svih dijelova materijala kroz sustavan pristup prikupljanja bitnih informacija (i vrednovanje) - zapažanja, provedbom fokus grupa, primjenom anketa i upitnika, organizacijom okruglih stolova, provođenje analiza i ostalo (a što uključuje sve razine upravljanja i obavljanja poslova).

U pogledu provedbe 32. temeljnog tečaja ostvarena je iznimno kvalitetna suradnja sa službenicima Kaznionice u Lepoglavi, Zajednicom sportskih udruga grada Lepoglave i Teniskim klubom „Lepoglava“ koji je u jednom razdoblju omogućio polaznicima korištenje teniskih terena. Na taj način željelo se potaknuti polaznike na sportsku aktivnost i dodatno djelovati na razvoj sportske kulture polaznika kroz oblikovanje i mogućnost korištenja sadržaja koji tome doprinose.

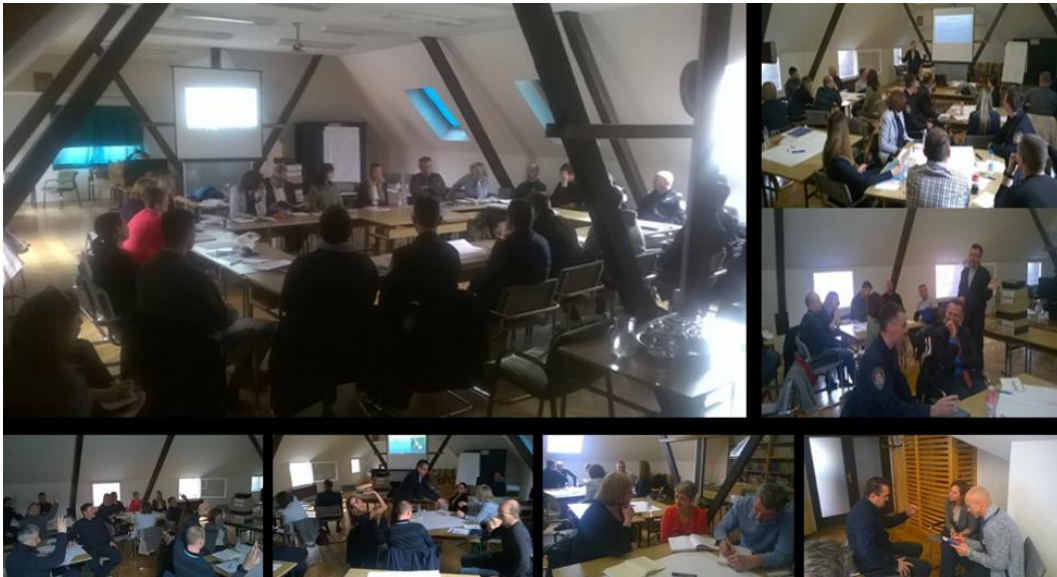
Ostvareni su i značajni pomaci u smislu vođenja tečaja, a što je u konačnici rezultiralo i izvrsnim povratnim informacijama polaznika. Osnovna ideja ostvarena je kroz dodatna usmjeravanja i interakciju polaznika s voditeljem tečaja, a gdje je naglasak stavljen na sve segmente vezane uz obavljanje poslova službenika pravosudne policije te najviše vrijednosti ponašanja i međusobnog uvažavanja, suradnje i timskog rada. Na taj način, uz provedenu nastavu, i ostalo vrijeme usmjereno je na dodatan razvoj znanja i kompetencija polaznika, kroz cjelovitu pripremu za kvalitetno obavljanje poslova, a u čemu su svi polaznici aktivno sudjelovali. Ostvarena je sinergija niza elemenata u provedbi temeljnog tečaja te je uz naglašene ljudske vrijednosti i pozitivne osobine svih polaznika, realno za očekivati kako će se oni i dalje nastaviti razvijati te kvalitetno obavljati zadaće koje se nalaze pred njima.

4.3. Izobrazba predavača 32. temeljnog tečaja iz andragogije

Centar za izobrazbu je, sukladno aktualnim EU trendovima u sferi razvoja ljudskih potencijala, a vezano za podizanje razine kvalitete izobrazbe i u cilju jačanja kapaciteta predavača na 32. temeljnom tečaju, u suradnji s Agencijom za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, pružio stručnu podršku svojim predavačima u obliku edukacije iz andragogije. Edukacija je održana u Kaznionici u Lepoglavi 4. travnja 2018. godine.

Edukaciju je održao dr. sc. Goran Lapat s Učiteljskog fakulteta u Zagrebu, Katedre za pedagogiju i didaktiku Odsjeka u Čakovcu, a naglasak je stavljen na važnost andragoškog pristupa i specifičnosti učenja odraslih osoba. Kroz praktične primjere pojašnjeni su stilovi učenja i nastavne metode prilagođene odraslim osobama. S polaznicima edukacije ostvarena je dobra suradnja, a predavanje su ocijenili kao vrlo korisno i praktično primjenjivo u svom daljem radu. Polaznici su od Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih dobili potvrde o andragoškom usavršavanju.

Slika: Sastanak i predavanje iz andragogije



4.4. Implementacija programa razvijenih kroz Twinning komponentu IPA 2012 projekta

U prvoj polovici 2018. godine Centar za izobrazbu nastavio je s provođenjem 4 programa iz Twinninga za izobrazbu službenika zatvorskog sustava, s novitetom da su u izobrazbu Priprema postupka otpusta kao polaznici uključeni i probacijski službenici.

Tijekom 4 programa educirana su 54 službenika Uprave za zatvorski sustav i probaciju koji su pozitivno evaluirali programe i izrazili potrebu za daljnjim sudjelovanjem u takvim oblicima izobrazbe. Na temelju osnovnih razina programa, kao i dosadašnjih iskustava i uočenih potreba tijekom provođenja osnovne razine, tijekom 2018. godine razvijene su i implementirane napredne razine izobrazbi: M.O.S.O.R.- Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima i Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima. Naprednim razinama smo educirali ukupno 24 službenika/ca Uprave za zatvorski sustav i probaciju. Time je tijekom 2018. godine Twinning programima educirano ukupno 78 službenika/ca Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

Tablica 1. Prikaz ukupnog broja polaznika/ca programa Twinninga prema nazivima izobrazbi

	Naziv izobrazbe	Datum provedbe programa	Broj polaznika/ca
OSNOVNE RAZINE	Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima-osnova razina	12.-13.travnja 2018. godine	12
	Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima- osnovna razina	17.-18. svibnja 2018. godine	17
	Vještine rukovođenja	14.-15. svibnja 2018. godine	12
	Priprema postupka otpusta	21.-22. svibnja 2018. godine	13
NAPREDNE RAZINE	Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima- napredna razina	29.-30. listopada 2018. godine	13
	Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima-napredna razina	6.-7. prosinca 2018. godine	11
Ukupan broj polaznika/ca:			78

4.4.1. Vještine rukovođenja – osnovna razina

Program je razvijen u suradnji sa stručnjacima zatvorskog sustava Kraljevine Španjolske u sklopu navedenog IPA 2012 twinning projekta. Cilj provođenja je usvajanje i razvijanje osnovnih znanja i vještina u području rukovođenja uz osnovnu prilagodbu programa specifičnostima hrvatskog zatvorskog sustava. U svibnju 2018. godine navedeni program izobrazbe prošlo je 12 rukovodećih službenika/ca Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

4.4.2. Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima – osnovna razina

Program je razvijen u suradnji sa stručnjacima zatvorskog sustava Rumunjske i Njemačke u sklopu navedenoga IPA twinning projekta „Podrška zatvorskom sustavu Republike Hrvatske“. Cilj provođenja programa je osvještavanje i prepoznavanje vlastitih obrazaca u radu, prepoznavanje i uvježbavanje vlastitih strategija nošenja sa stresom, definiranje uloga, funkcija i očekivanja u radu, prepoznavanje i usvajanje strategija u konfliktnim i incidentnim situacijama specifičnim za rad s mladima, te briga za sebe i druge. U svibnju 2018. godine navedeni program prošlo je 17 službenika/ca odjela tretmana i osiguranja Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

4.4.3. M.O.S.O.R.- Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima – osnovna razina

Program je razvijen u suradnji sa stručnjacima zatvorskog sustava Rumunjske i Njemačke u sklopu navedenoga IPA twinning projekta „Podrška zatvorskom sustavu Republike Hrvatske“. Cilj provođenja programa je osvještavanje uloge službenika u procesu resocijalizacije u Zatvorskom sustavu RH, upoznavanje s obilježjima adolescencije, karakteristikama mladih u penalnim uvjetima, upoznavanje s teorijskim konceptima komunikacije, osvještavanje i prepoznavanje vlastitih komunikacijskih obrazaca te uvježbavanje upotrebe komunikacijskih instrumenata te osvještavanje važnosti primjerene komunikacije i suradnje u timu. U travnju 2018. godine navedeni program prošlo je 12 službenika/ca Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

4.4.4. Priprema postupka otpusta mladih – osnovna razina

Program je razvijen u suradnji sa stručnjacima zatvorskog sustava Rumunjske i Njemačke u sklopu navedenoga IPA twinning projekta „Podrška zatvorskom sustavu Republike Hrvatske“. Cilj provođenja programa je osvještavanje uloge službenika u procesu resocijalizacije mladih.

U svibnju 2018. godine provedena je izobrazba iz navedenog programa za 13 službenika/ca iz različitih odjela Probacijskih ureda i Uprave za zatvorski sustav i probaciju.



5. RAZVOJ NOVIH PROGRAMA IZOBRAZBE

5.1. M.O.S.O.R.- Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima – napredna razina

Program je razvijen tijekom 2018. godine u Centru za izobrazbu kao preporuka IPA twinning projekta „Podrška zatvorskom sustavu Republike Hrvatske“ u suradnji sa službenicima koji su provodili program. Ciljevi implementacije napredne razine programa je daljnji razvoj vještina i znanja stečenih na osnovnoj razini, te nadogradnja i osvještavanje uloge službenika pravosudne policije u procesu resocijalizacije mladih, rad na poboljšanju komunikacijskih obrazaca, korištenje komunikacijskih instrumenata kao i osvještavanje važnosti primjerene dobre komunikacije i suradnje u timu. U listopadu 2018. godine navedeni program prošlo je 13 službenika/ca Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

5.2. Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima – napredna razina

Program je razvijen tijekom 2018. godine u Centru za izobrazbu kao preporuka IPA twinning projekta „Podrška zatvorskom sustavu Republike Hrvatske“ suradnji sa službenicima koji su provodili program. Ciljevi implementacije napredne razine programa jesu daljnji razvoj vještina i znanja dobivenih kroz osnovnu razinu, analize vlastitih postupaka u radu, prepoznavanje i usvajanje strategija u konfliktnim i incidentnim situacijama specifičnim za rad s mladima u zatvorskom sustavu, razmjena praktičnog znanja između odjela osiguranja i tretmana, timsko rješavanje konfliktnih i incidentnih situacija, razvijanje vlastitih obrazaca brige za sebe. U prosincu 2018. godine navedeni program prošlo je 11 službenika/ca Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

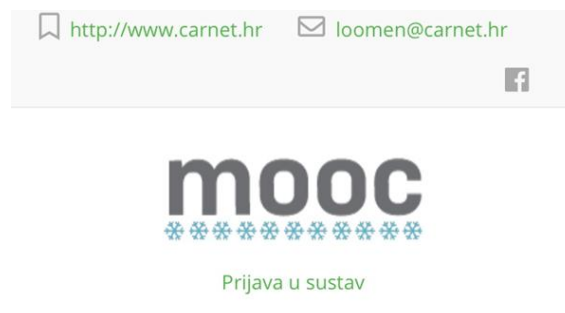
5.3. E-učenje

U Centru za izobrazbu razvijeni su programi izobrazbe koji bi se provodili putem interneta. Strukturirani su na način da se koristi javno dostupna i besplatna platforma i za postavljena pitanja i za sav sadržaj. Pripremljeni su programi:

- ✓ „Izdavanje i izvršavanje naloga“ koji se sastoji od 4 modula
- ✓ „Etički kodeks državnih službenika“ koji se sastoji od 4 modula
- ✓ „Etika u rukovođenju“ koji se sastoji od 3 modula

Za pohađanje ovih programa izobrazbe potrebno je računalo, pristup internetu i adresa elektroničke pošte. Prednost pohađanja ovih programa je činjenica da su za sustav posve besplatni, da polaznici mogu pohađati izobrazbu neovisno o radnom vremenu te u vremenu koje njima odgovara (što je vrlo povoljno kod smjenskog rada), omogućuje se izobrazba nebrojeno velikog broja polaznika (za razliku od učioničkog tipa koji redovito polazi do 20 polaznika po jednom terminu). U tu svrhu je Centar za izobrazbu potpisao Sporazum o suradnji sa CARNET-om¹¹.

Foto: Dio naslovne stranice CARNET-ove platforme



5.4. Izobrazba službenika za rad sa zatvornicima počiniteljima nasilnih kaznenih djela - NAS

Izobrazba iz programa pod nazivom Tretman zatvorenika počinitelja nasilnih kaznenih djela - NAS za službenike Odjela tretmana zatvorskog sustava Uprave za zatvorski sustav i probaciju provedena je u 3 dvodnevne radionice koje su održane 26. i 27. travnja, 17. i 18. svibnja te 7. i 8. lipnja 2018. godine u Kaznionici u Turopolju u kućici na jezeru.

Na temelju uspješno provedenog pilot programa tijekom 2016. i 2017. godine u Zatvoru u Zagrebu, Kaznionici u Lepoglavi i Kaznionici u Glini, u koordinaciji i suradnji sa Središnjim uredom Uprave za zatvorski sustav i probaciju, s ukupno pet grupa zatvorenika te na temelju neposrednog rada sa zatvornicima počiniteljima nasilnih kaznenih djela i dobivenih povratnih



¹¹ Više o Sporazumu na mjestu na kojem se govori o Sporazumima suradnje.

informacija, kako od strane provoditelja, tako i od samih zatvorenika, na temelju teoretskih i znanstvenih spoznaja o principima psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja koji se temelje na psihoterapijskim i psihosocijalnim intervencijama kod kojih prevladava kognitivno - bihevioralna terapija i psihoedukacija, pilot program rezultirao je izradom strukturiranog NAS programa Tretmana zatvorenika počinitelja nasilnih kaznenih djela i izobrazbom službenika iz navedenog programa.

Službenici koji su završili navedeni program izobrazbe, kojim se između ostaloga, izvršava sigurnosna mjera obveznog psihosocijalnog tretmana, sada su osposobljeni, ne samo za provođenje samog programa tretmana, već i za donošenje stručne procjene o tome na koji način izvršiti mjeru izrečenu zatvoreniku počinitelju nasilnog kaznenog djela.



Izobrazbu su proveli službenici Odjela tretmana posebno osposobljeni za rad s počiniteljima nasilja (psihologinja, socijalne pedagoginje i socijalni radnik) a polaznici izobrazbe bili su službenici iz Kaznionice u Lepoglavi, Kaznionice u Glini, Kaznionice u Požegi, Zatvora u Rijeci, Kaznionice u Lipovici - Popovači,, Zatvora u Zagrebu, Odgojnog zavoda u Turopolju i Centra za dijagnostiku u Zagrebu.

5.5. Izobrazba službenika pravosudne policije za asistente instruktora borilačkih vještina

U vremenu od 5. do 9. studenoga 2018. godine u Kaznionici u Lepoglavi i Zatvoru u Zagrebu provedena je izobrazba službenika pravosudne policije pod nazivom „Izobrazba službenika pravosudne policije za asistente instruktora borilačkih vještina“. Izobrazbu su vodili instruktori borilačkih vještina u zatvorskom sustavu: Branimir Bunić, Ivan Šipura, Ante Olujić i Mario Radušić.

Na seminaru je bilo nazočno 19 službenika pravosudne policije iz 19 kaznenih tijela. Cilj izobrazbe bio je obnavljanje postojećih vještina i znanja službenika pravosudne policije s naglaskom na obuku iz instruktivno-pedagoškog rada iz područja borilačkih vještina i djelovanje na podizanje razine



svijesti o važnosti fizičke pripreme u radu pravosudne policije.

Kroz seminar se provodila nastava iz više područja: napredne tehnike rješavanja incidentnih situacija, SWAT tehnike - posebna oprema i oružje koje koristi pravosudna policija, uporaba višenamjenske palice TONFA i električni paralizator, tehnika i taktika postupanja u timovima i tehnike borilačkih vještina.

Glavna tema programa bila je metoda učenja i poučavanja te programiranje i planiranje treninga za službenike pravosudne policije. Na samom kraju izobrazbe izvršena je procjena polaznika u demonstraciji tehnika i prenošenja znanja koju su svi polaznici s uspjehom završili.

5.6. Novi program izobrazbe za novozaposlene službenike i namještenike u Upravi za zatvorski sustav i probaciju „Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje“

Uz postojeći Temeljni tečaj za novoprimitljene službenike pravosudne policije, sukladno Pravilniku o izobrazbi¹² krajem 2017. godine započela je izrada programa uvodnog tečaja za sve novozaposlene službenike prema dinamici prijama (za probacijske službenike i zatvorske službenike Odjela tretmana, Odjela rada i strukovne izobrazbe, Odjela zdravstvene zaštite, Odjela pravnih poslova i Odjela knjigovodstveno računovodstvenih poslova). Uvodni tečaj sastojat će se od teoretskog i praktičnog dijela, na kojem bi se svi novoprimitljeni službenici osposobljavali za kvalitetno obavljanje poslova u zatvorskom sustavu i probaciji s obzirom na specifičnosti rada u kaznenim tijelima.



Dana 04. prosinca 2018. godine, u prostorijama Centra za izobrazbu, održan je sastanak predavača i izlagača novog programa izobrazbe - “Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje”. Riječ je o nastavku rada na pripremi završnih provedbenih koraka i detaljnom oblikovanju sadržajne strukture, a što se nadopunjuje i povezuje s utvrđenim smjernicama koje su proizašle iz okvira zaključaka inicijalne radne skupine za izradu ovog programa izobrazbe usmjerenog na uvođenje u posao novih zaposlenika Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

Naglašavamo da su ciljevi novog programa izobrazbe: unaprijediti suradnju zatvorskih i probacijskih službenika, osigurati polaznicima stjecanja kompetencija za zakonito, samostalno i odgovorno obavljanje poslova službenika zatvorskog sustava i probacije, u skladu s pravilima

¹² Pravilnik o izobrazbi zaposlenika u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav Ministarstva pravosuđa (NN 81/02, 116/02 i 55/05)

struke i etike, uz poštivanje ljudskih prava i temeljnih sloboda zatvorenika i osuđenika, kao i zaštitu drugih Ustavom zaštićenih prava.

Planira se i očekuje pilot provođenje izobrazbe u mjesecu veljači 2019. godine.



5.7. Izobrazba službenika ZPIS

Nezaobilazna komponenta implementacije jedinstvenog sustava za zatvorsku administraciju (ZPIS) je priprema i obuka službenika za rada kroz provođenje odgovarajućih izobrazbi za usvajanje potrebnih znanja. U tom smislu, po sustavnom planu i programu potpune implementacije IT sustava u Centru za izobrazbu provode se informatičke radionice usmjerene na edukaciju korisnika iz svih organizacijskih jedinica. Kroz ovaj oblik funkcionalne informatičke podrške stavljen je naglasak na usvajanje znanja i vještina koja će maksimalizirati sve učinke ovog iznimno zahtjevnog i složenog projekta. Za očekivati je daljnji razvoj i rad na svim elementima koji su vezani uz unapređenje sastavnica i daljnje pomake u kvaliteti primjene, odnosno vođenja poslova i evidentiranja rezultata radnih procesa u elektronskom obliku te ostvarivanja mnogih koristi kroz analitičku komponentu u odnosu na učinkovitije upravljanje, planiranje i korištenje svih resursa, a što će neizostavno pratiti i razvoj podrške kroz kontinuiranu obuku službenika svih razina. Također, za očekivati su i značajni pomaci u odnosu na upravljanje sigurnosnim rizicima, a sve zbog mogućnosti bržeg protoka informacija, kvalitetnije obrade podataka te mogućnosti obavljanja složenijih usporedba podataka, uključivanjem više analitičke razine, a što u konačnici dovodi do odmaka od deskriptivne statistike i boljeg pozicioniranja u procesu donošenja svih odluka. Upravo su to smjerovi u kojima ulogu i prostor dobiva Centar za izobrazbu, i to ne samo kroz provođenje potrebnih izobrazbi, nego i kao mjesto razmjene ideja u svim interakcijama službenika. Nadalje, u pogledu izgradnje ZPIS-a, Centar za izobrazbu ima službenika koji sudjeluje u svim postupcima i radnjama stručne radne grupe koji se odnose na djelokrug rada i poslove odjela osiguranja, a što je obuhvatilo analizu poslovnih procesa, sagledavanje i predlaganje daljnjih koraka u razvoju sustava kroz pronalaženju rješenja usmjerenih na kvalitetnije oblikovanje potrebnih sastavnica i međusobnog povezivanja radi postizanja svrhovitog protoka informacija te provedbu edukacija službenika zatvorskog sustava za rad u aplikaciji. U okviru tih postupaka izrađene su i upute za korištenje, koje će se sustavno nastaviti razvijati i nadopunjavati te primjenjivati u daljnjim programima izobrazbe službenika.



5.8. Vođenje i motivacija zaposlenika

Dana 11. prosinca 2018. god. u Centru za izobrazbu Uprave za zatvorski sustav i probaciju Ministarstva pravosuđa održana je jednodnevna edukacija „Vođenje i motivacija zaposlenika“ za voditelje probacijskih ureda i načelnika Sektora za probaciju. Edukaciju su vodile psihologinje Službe za upravljanje ljudskim potencijalima FINA-e u Zagrebu. Edukacija je bila usmjerena na unaprjeđenje vještina vođenja kroz teorijski, ali i praktični dio. Sudionici su upoznati s teorijskom podlogom u smislu što je motivacija, što utječe na motivaciju te koje su motivacijske tehnike. Također, kroz opuštenu i poticajnu atmosferu tijekom edukacije, kroz „igre“ i praktične vježbe, osvijestili su svoj stil vođenja, naučili kako prepoznati potencijal u svakom zaposleniku ponaosob te kako doprinijeti tome da se ljudi u kolektivu osjećaju važno, korisno i zadovoljno. Povratna informacija koju su voditeljice edukacije dobile od strane sudionika je više nego pozitivna. Sudionici su iskazali zadovoljstvo načinom provedbe edukacije, pripremljenošću edukatorica te poticajem koji su dobili za daljnji rad unutar svojih ureda.



6. EVALUACIJE PROGRAMA IZOBRAZBE

Centar za izobrazbu je tijekom 2018. godine radio na poboljšanju metodologije postupka evaluacije nakon provedenih izobrazbi. Svaka izobrazba se nakon provedbe evaluira na način da polaznicima omogući anonimne upitnike u kojima se ocjenjuju određena područja uključujući vođenje izobrazbe (predavanja/radionice), korisnost i primjena određenih tema u svakodnevnom radu, materijale itd. Također se od polaznika traže sugestije i primjedba u svrhu poboljšanja postojećih izobrazbi. Nakon primjena upitnika, a na temelju dobivenih rezultata, pišu se evaluacijska izvješća. Tijekom 2018. pripremljena su evaluacijska izvješća za 32. temeljni tečaj, 4 Twinning programa izobrazbe („M.O.S.O.R. - Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima“, „Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima“ „Priprema postupka otpusta“ i „Vještine rukovođenja“ i „NAS- Tretman počinitelja kaznenih djela s elementima nasilja“.

7. SASTANCI

7.1. Kolegij upravitelja

Kolegij upravitelja održan je 20. prosinca 2018. godine u Centru za izobrazbu. Kolegij je otvorio državni tajnik g. Juro Martinović a zatim se skupu obratila i pomoćnica ministra gđa Jana Špero koja je zatim vodila sastanak. Upravitelji kazionica, zatvora, odgojnih zavoda i centara kratko su izložili uspjehe i izazove u svome radu. Dane su smjernice za poboljšanje rada i istaknuti segmenti na kojima pojačano treba raditi u cilju boljeg funkcioniranja zatvorskog sustava.



7.2. Sastanak instruktora borilačkih vještina - SOPT i UZSP

Dana 26. siječnja 2018. godine, održan je sastanak na kojem su sudjelovali instruktori borilačkih vještina Uprave za zatvorski sustav i probaciju i Službe osiguranja pravosudnih tijela. Navedeno je potaknuto željom i usmjerenjem prema razmjeni iskustava i razvoju suradnje u zajedničkom radu na programima izobrazbe, u svim dodirnim elementima, a što je jasno određeno ciljem da službenici prime sva potrebna znanja za što uspješnije, kvalitetnije i sigurnije obavljanje službenih zadataka. Slijedom toga, u fokus je stavljena mogućnost oblikovanja platforme kojem će se odrediti sadržaj i izvedba izobrazbe službenika pravosudne policije koja se odnosi na kondicijsku pripremu i nastavu borilačkih vještina. U tom smislu,

razmatraju se i svi elementi koji obuhvaćaju taktičko postupanje, primjenu i posljedicu primjene sredstava prisile. Međusobna suradnja, u što je uključen i Centar za izobrazbu, trebala bi biti usmjerena na uspostavu zajedničke standardizacije, a što će dovesti i omogućiti kvalitetnije planiranje, realizaciju i evaluacije programa izobrazbe službenika pravosudne policije te sukladno tome i njihovo odgovarajuće certificiranje. Uvažavajući razlike koje proizlaze iz prirode posla, predstavnici SOPT-a i UZSP-a prezentirali su svoje programe izobrazbe te su jasnije definirane i dodirne točke koje predstavljaju polaznu osnovu za daljnji razvoj zajedničkih programa ili njihovo postupno usklađivanje.

Općenito je zaključeno kako će temeljni tečajevi, kao i dopunske izobrazbe, još bolje funkcionirati i dodatno se otvoriti stručnim razmjenama znanja i iskustva, od trenutka kada će Centar za izobrazbu moći koristiti sve svoje kapacitete. Upravo zbog trenutno postojećih ograničavajućih elemenata, u što ulazi i radna opterećenosti službenika, najavljena je daljnja suradnja vezana i uz izobrazbu naoružanja i gađanja vatrenim oružjem, gdje bi se također postupno gradila zajednička platforma na proširenju tog segmenta izobrazbe s boričkim elementima.

7.3. Supervizijski sastanci

Centar za izobrazbu pruža podršku službenicima provoditeljima posebnih programa tretmana i edukativno-razvojnih programa za zatvorenike provođenjem edukacija i supervizijskih sastanaka. To su sljedeći posebni programi: Tretman ovisnika o drogama, Tretman ovisnika o alkoholu, Prevencija recidivizma i kontrola impulzivnog ponašanja – PRIKIP, Tretman počinitelja nasilja, Posebni program tretmana počinitelja kaznenih djela u prometu, Trening socijalnih vještina, Zatvorenik kao roditelj, Vozač – čimbenik sigurnosti u prometu, zajednica UZOR i dr.

Supervizijski sastanci provoditelja programa održavaju se jednom do dva puta godišnje (ovisno o programu), s ciljem podrške i razmjene iskustava među provoditeljima i osiguravanja održivosti programa.

Tako je u Centru za izobrazbu 15. studenoga 2018. godine održan objedinjeni sastanak provoditelja posebnih programa tretmana zatvorenika počinitelja nasilnih kaznenih djela (ART i NAS).

Na sastanku su sudjelovali službenici koji su tijekom 2018. godine provodili ili provode programe „ART“ i „NAS“ u grupnom radu sa zatvorenicima odnosno službenici koji su u lipnju 2018. godine završili edukaciju za provođenje programa „ART“ i „NAS“. Iz kaznenih tijela u kojima se program „ART“ nije provodio tijekom 2018. godine sudjelovao je po jedan službenik.



Dana 22. studenoga 2018. godine održan je supervizijski sastanak provoditelja posebnih programa tretmana zatvorenika ovisnika o alkoholu (TALK i KLA).

Dana 18. prosinca 2018. godine u Centru za izobrazbu održan je i supervizijski sastanak posebnog programa PORTOs – Prevencija ovisničkog recidiva treningom i osnaživanjem za službenike koji provode grupni rad sa zatvorenicama ovisnicima u zatvorima, kaznionicama i odgojnim zavodima.

7.4. Sastanak provoditelja Zajednice UZOR



Dana 6. prosinca 2018. godine u prostoru Centra za izobrazbu održan je sastanak provoditelja Zajednice UZOR. Proces uspostave

Posljednja dva mjeseca u 2018. godini bila su posvećena **prvoj godini provođenja projekta Zajednice UZOR u hrvatskom zatvorskom sustavu**. Zajednice UZOR (Uspjeh, Zajedništvo, Odgovornost, Rad) jesu način organizacije života zatvorenika za vrijeme izdržavanja kazne koji promiče razvijanje socijalnih vještina zatvorenika, njihovu odgovornost i aktivnost. Predstavljaju način organizacije suživota zatvorenica i zatvorenika, koji olakšava usvajanje društvenih vještina i vrijednosti, omogućuje osnaživanje za preuzimanje odgovornosti te punu aktivnost zatvorenika.

U studenom 2017. godine u započinje proces uspostave Zajednica UZOR u Kaznionici u Lepoglavi, Kaznionici u Glini, Odjelu tretmana zatvorenika Kaznionice i zatvora u Požegi, Zatoru u Zagrebu, Kaznionici u Lipovici – Popovači te Kaznionici u Valturi.

Aktivnosti u zajednici provode se s ciljem uspješne resocijalizacije nakon izdržane kazne. Cilj projekta je stjecanje vještina i učenje sustava vrijednosti koji će im pomoći nastaviti život nakon izdržane kazne, a sve u skladu s opće prihvaćenim društvenim normama. Potpuni naglasak je stavljen na sposobnost svakog pojedinca da samostalno donosi odluke, ali i da preuzme odgovornost za donesene odluke. Isto se postiže postavljanjem i pridržavanjem jasnih pravila i normi koje se obvezuje pridržavati svaki zatvorenik, član Zajednice i to na nekoliko područja: osobno područje koje obuhvaća





higijenu, izgled zatvorenika, ali i prostor u kojem boravi, područje skrbi o okolišu u odnosu na pravila korištenja i održavanja zajedničkih prostora, područje međuljudskih odnosa koje uključuje sve interakcije zatvorenika s drugim zatvorenicima, službenicima ili vanjskim suradnicima te područje aktivnosti. Posljednje navedeno područje regulira aktivnosti svakog zatvorenika na način da je jasno definirano u koje

je aktivnosti zatvorenik uključen svakoga dana u tjednu i kroz sve sate tijekom dana, uz poticanje planiranja načina korištenja slobodnog vremena. Zajednice UZOR su jedan od projekata koji se razvio u okviru IPA 2012 Twinning projekta „Podrška zatvorskom sustavu Republike Hrvatske“.

Ispitane su mogućnosti organiziranja i funkcioniranja Zajednica u uvjetima koji se razlikuju s obzirom na spol zatvorenika, visinu kazne, fluktuaciju zatvorenika kao i na različite sigurnosne uvjete izdržavanja kazne. Evaluacija projekta provedena nakon šest mjeseci pokazuje da je zatvorenicima nešto lakše izdržavati kaznu nakon uvođenja Zajednica kao i službenicima obavljati svakodnevne aktivnosti sa zatvorenicima. Završna evaluacija pilot projekta provodi se tijekom studenog i prosinca.



Zagrebu gdje su osim obilaska Zatvora imali i priliku upoznati se bolje s radom Zatvora u Zagrebu, Centrom za dijagnostiku i Centrom za izobrazbu. Predstavnici Centra za izobrazbu prezentirali su ukratko povijest Centra za izobrazbu, trenutne aktivnosti i buduće planove Centra za izobrazbu.

8. SURADNJA S DRUGIM INSTITUCIJAMA

8.1. Suradnja s uredima pravobranitelja

Smatra se bitnim naglasiti da je osnovni program provedbe temeljnog tečaja, dodatno obogaćen predavanjima kojima se znatno podiže razina ukupnih kompetencija za rad službenika pravosudne policije u kaznenim tijelima budući da su predstavnici pravobraniteljskih ureda u Republici Hrvatskoj tijekom predavanja polaznike dodatno senzibilizirali za problematiku zaštite ljudskih prava općenito, prava djece i potrebe ravnopravnosti spolova.

Tijekom provođenja temeljnih tečajeva u 2018. godini nastavljena je već ranije uspostavljena suradnja sa Uredom pučkog pravobranitelja, te su novouspostavljene suradnje sa Uredom pravobraniteljice za ravnopravnost spolova i Uredom pravobraniteljice za djecu. Krajem godine uspostavlja se i suradnja sa Uredom pravobraniteljice za osobe s invaliditetom.

Tijekom 2018. godine dogovorena je suradnja Pravobraniteljice za ravnopravnost spolova s Centrom za izobrazbu u području nadležnosti i načela zaštite građana/ki od spolne diskriminacije, o načinu rješavanja pritužbi na spolnu diskriminaciju, kao i o problematici vezanoj uz zatvorski sustav i probaciju. Pravobraniteljica je upoznata s činjenicom da Centar za izobrazbu organizira i provodi tečajeve za službenike/ce pravosudne policije.

U okviru 32. temeljnog tečaja za pravosudnu policiju Pravobraniteljica za ravnopravnost spolova je održala predavanje za 21 vježbenika/cu i 2 službenika/ce zatvorskog sustava iz 9 kaznionih tijela, koje se održalo u srpnju ove godine. Predavanje Pravobraniteljice je obuhvatilo načela ravnopravnosti spolova, predrasude i spolne stereotipe, diskriminaciju i spolno uznemiravanje, profesionalne odnose prema kolegama/icama i zatvorenicima/ama. Dogovorena je suradnja vezano uz daljnje edukacije vježbenika/ca i službenika/ca pravosudne policije, kao i suradnja tijekom 33. temeljnog tečaja.

Foto: Upraviteljica Centra Smiljka Baranček, upravitelj Zatvora u Zagrebu Damir Čumpek i Pravobraniteljica za ravnopravnost spolova Višnja Ljubičić



8.2. Suradnja s fakultetima

Dana 2. veljače 2018. godine studenti psihologije Hrvatskih studija posjetili su Zatvor u Zagrebu gdje su osim obilaska Zatvora imali i priliku upoznati se bolje s radom Zatvora u Zagrebu, Centrom za dijagnostiku i Centrom za izobrazbu. Predstavnicima Centra za izobrazbu prezentirali su ukratko povijest Centra za izobrazbu, trenutne aktivnosti i buduće planove Centra za izobrazbu.

8.3. Suradnja s organizacijama civilnog društva

Nastavljena je suradnja sa **Zajednicom saveza osoba s invaliditetom Hrvatske (SOIH)**. Tijekom održavanja temeljnih tečajeva, predstavnici Zajednice saveza osoba s invaliditetom Hrvatske održali su predavanja prilikom kojih su polaznici imali prilike više čuti o pravnom okviru vezano uz osobe s invaliditetom, bolestima koje su uzrokovale invaliditet te svim izazovima sa kojima se osobe s invaliditetom susreću u svakodnevici, s ciljem prepoznavanja i razumijevanja izazova osoba s invaliditetom, ukoliko se sa njima susretnu tijekom rada u kaznionicama i zatvorima.

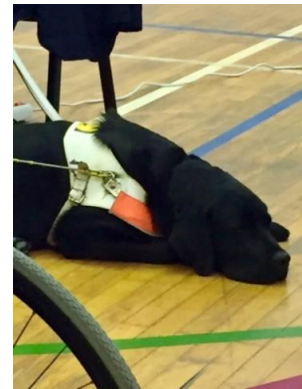


Foto: Pas vodič slijepih i slabovidnih osoba

Nadalje, treba istaknuti i nastavak suradnje sa **Udrugom RODA**. Na sastanku 2. studenoga 2018. godine održanom u Središnjem uredu Uprave za zatvorski sustav i probaciju dogovoren je daljnji tijek i nastavak višegodišnje uspješne suradnje s Udrugom Roda.

Tijekom 2018. godine Udruga Roda je provela niz projekata i radionica za tretmansko osoblje i pravosudne policajke/policajce koji sudjeluju u pripremi ili realizaciji posjeta maloljetne djece roditeljima na izdržavanju zatvorske kazne.



Proveden je niz aktivnosti kojima djelatnici zatvora mogu osnaživati roditelje zatvorenike u njihovoj roditeljskoj ulozi te unapređivati kvalitetu njihovog kontakta s djecom tijekom odsluženja zatvorske kazne. Stoga su radionicom obrađene teme specifičnosti odnosa roditelj zatvorenik – dijete, stresogenosti susreta roditelja i djeteta u zatvorskom okruženju te kvalitetnog provođenja vremena s djecom za vrijeme posjete. Djelatnicima su također predstavljene tehnike izrade različitih predmeta s djecom ili za djecu te su im po završetku radionica donirani potrebni materijali za provođenje istih aktivnosti u svakodnevnom radu.

Dana 11. svibnja 2018. godine u Odgojnom zavodu u Turopolju, a u organizaciji **Udruga Igra** održan je jednodnevni sportski susret u okviru programa „Centar za mlade iz alternativne skrbi“, na kojem su predstavnice Centra za izobrazbu, zajedno sa organizacijama Outward Bound, Zagreb 041 i udrugom Igra organizirale različite aktivnosti s ciljem stvaranja pozitivnog odnosa prema sportskim aktivnostima i događanjima.

8.4. Suradnja s Institutom Ivo Pilar

Tijekom 2018. godine nastavljena je suradnja s Institutom društvenih znanosti Ivo Pilar koji je tijekom 2017. i 2018. godine proveo istraživanje „Ispitivanje psihosocijalne klime u kaznenim tijelima“. Istraživanje je provedeno u sklopu projekta Instituta „Psihosocijalna klima u zatvorima – perspektiva zatvorenika i službenika“ 2017. godine. Na sastanku upravitelja održanom u Kaznionici u Lepoglavi 20. travnja 2018. godine prezentirani su rezultati provedenog istraživanja na temelju kojih se planiraju potrebne edukacije službenika zatvorskog sustava i probacije u skladu s dobivenim pokazateljima i rezultatima istraživanja.

Ciljevi provedenog istraživanja pod nazivom *Dobrobit, zadovoljstvo poslom i izloženost stresu zatvorskih službenika* bili su: (1) ispitati opće zadovoljstvo poslom i njegovim različitim aspektima, te zadovoljstvo životom, (2) ispitati razinu doživljenog radnog stresa i utvrditi odražava li se i u kojem stupnju doživljeni stres na poslu na ostale domene njihova života, (3) istražiti povezanost doživljene razine stresa sa zadovoljstvom različitim aspektima posla, poslom u cjelini i životom te (4) utvrditi razlike u navedenim konstruktima između službenika odjela osiguranja i tretmana.

Analizirani podaci prikupljeni su anketnim istraživanjem na prigodnom uzorku 699 službenika kaznenih tijela u Hrvatskoj (dvanaest zatvora, sedam kaznionica i dva Odgojna zavoda). Rezultati ovoga istraživanja ukazuju na to da su službenici naših kaznenih tijela zadovoljni svojim poslom i životom, kao i različitim aspektima posla te da doživljavaju umjerenu razinu radnog stresa. Utvrđene su slabe, negativne i statistički značajne korelacije između razine doživljenog radnog stresa i zadovoljstva poslom te životom. Dodatno, pokazalo se da su službenici odjela tretmana zadovoljniji svojim poslom, atmosferom u ustanovi u kojoj rade, svoje radne zadatke procjenjuju važnijima i superviziju kvalitetnijom od službenika odjela osiguranja. Za razliku od toga, službenici odjela osiguranja svoje radno okruženje procjenjuju sigurnijim te navode da zdravlje i odnosi s bližnjima u većoj mjeri trpe zbog njihova posla. Službenici dvaju odjela međusobno se ne razlikuju u razini doživljenoga stresa na poslu.

8.5. Suradnja s Uredom UNICEF-a za Hrvatsku

UNICEF u prvi plan stavlja zaštitu dobrobiti djeteta, a roditeljstvo je važan čimbenik i u penalnoj rehabilitaciji zatvorenika i kasnijoj reintegraciji. Slijedom toga, UNICEF predlaže tehničku podršku u zaštiti prava djece čiji su roditelji u zatvoru te unaprjeđivanju uvjeta posjeta i zajedničkog boravka, i to kroz sljedeće prijedloge:

- podršku UNICEF-a postojećim inicijativama i nastojanjima Ministarstva pravosuđa u ostvarivanju spomenutog cilja
- jačanje kapaciteta stručnog osoblja i pravosudnih policajaca na ovu temu
- ulaganje u prilagođavanje prostora za druženje djece i roditelja te zajednički boravak
- zajedničku terenska posjeta odabranom zatvoru/kaznionici
- prema potrebi organiziranje studijske posjete u inozemstvo (primjerice u neku od zemalja sjeverne Europe: Norvešku ili Dansku koje imaju primjere dobre prakse kada je riječ o majkama zatvorenicama djece mlađe dobi i modela kako izgleda izdržavanje kazne zatvora, skrb za djecu i podrška njihovom roditeljstvu).

Pomoćnica ministra, gđa Jana Špero, podržava nastavak suradnje s UNICEF-om na predloženim aktivnostima s ciljem unaprjeđivanja uvjeta u kojima djeca posjećuju svoje roditelje ili borave s roditeljima u zatvoru. Kao prioritete Uprave za zatvorski sustav i probaciju ističe razvijanje cjeloživotnog programa obrazovanja za pravosudne policajce kako bi se senzibilizirali prilikom kontakta s djecom, te navodi Centar za izobrazbu Ministarstva pravosuđa, koji provodi izobrazbu djelatnika zatvorskog sustava, kao potencijalnog partnera u provedbi edukacije. Oko 1.800 pravosudnih policajaca koji su u sustavu prolaze kroz temeljni tečaj za pravosudne policajce u trajanju od četiri mjeseca. Potrebe za dodatnom edukacijom i novim programima postoje, posebno za pravosudne policajce u odgojnim zavodima. Ministarstvo je u mogućnosti za potrebe edukacija osigurati radni prostor, a suglasno je i s ostalim predloženim aktivnostima.

Naime, vezano uz održavanje samih edukacija, UNICEF ima mogućnost pokriti troškove vezane uz honorar predavača, pripremu i tisak edukativnih materijala, troškove prostora gdje će se održavati edukacije, troškove osvježenja/obroka za vrijeme trajanja edukacije eventualno trošak smještaja za sudionike koji dolaze iz udaljenih krajeva. Moje razumijevanje je da postoji mogućnost da se edukacija održi u prostorima Centra za izobrazbu, a eventualno tamo organizira i smještaj.

Ured UNICEF-a za Hrvatsku je krajem 2017. godine u suradnji sa Ministarstvom pravosuđa, Pravosudnom akademijom, Državnim odvjetništvom i Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku proveo procjenu edukacijskih potreba stručnjaka koji rade s djecom i mladima uključenim u kaznene postupke. Temeljni cilj je bio analizirati područja i potrebe za dodatnim usavršavanjem i razvojem kompetencija svih stručnjaka koji rade s djecom i mladima koji su žrtve, svjedoci ili počinitelji kaznenih djela.

Centar za izobrazbu je izradio analizu obrazovnih programa usavršavanja i specijalizacije stručnjaka koji rade s mladima u Zatvorskom sustavu (Odgojnim zavodima (Turopolje i Požega) i maloljetničkom zatvoru (Požega), provedene u posljednjih 5 godina) te podatke o traženome dostavio Uredu UNICEF-a.

U siječnju 2018. godine očekuje se "validation workshop" gdje će biti prezentirani ključni rezultati i preporuke projekta, koji će Centru za izobrazbu poslužiti kao smjernice za daljnji razvoj programa dodatne izobrazbe službenika koji rade s mladima u Zatvorskom sustavu.

8.6. Suradnja sa Zavodom za unapređivanje zaštite na radu



Nakon prethodno održanih radnih sastanaka u Ministarstvu pravosuđa i Upravi za zatvorski sustav, u Zavodu za unapređivanje zaštite na radu održan je radni sastanak predstavnika Zavoda sa Smiljkom Baranček, upraviteljicom Centra za izobrazbu u Upravi za zatvorski sustav i probaciju Ministarstva pravosuđa te Igorom Kovačevićem, upraviteljem Kaznionice u Lipovici-Popovači i Draženom Posavcem, upraviteljem Kaznionice u Lepoglavi.

Pored razmjene informacija o organizaciji i provedbi mjera zaštite na radu za zaposlene u sustavu kao i osobe na izdržavanju kazne zatvora, na sastanku je bilo riječi i o budućoj suradnji Zavoda za unapređivanje zaštite na radu i Uprave za zatvorski sustav i probaciju Ministarstva pravosuđa na provedbi edukativnih programa iz područja zaštite na radu za upravitelje ustanova u zatvorskome sustavu, ovlaštenike poslodavca i povjerenike radnika za zaštitu na radu, a što će se realizirati u okviru Centra za izobrazbu.

Rad zatvorenika i strukovno osposobljavanje predstavlja jedan od najvažnijih tretmanskih postupaka u ostvarivanju svrhe izvršavanja kazne zatvora, odnosno rehabilitacije zatvorenika i smanjenju recidivizma. Radna aktivnost zatvorenika pokriva širok raspon poslova koje obavljaju zatvorenici u kaznionicama i zatvorima, od pomoćno-tehničkih poslova poput održavanja čistoće i urednosti prostorija, pranja vozila, ličenja, pomoćnih poslova u praonici rublja, kuhinji, skladištu, zatvorskoj radionici, do poslova u poljoprivredi, ugostiteljstvu, poslova na obradi drva i metala, šljunčarenju, eksploataciji kamena i slično. Kriterij po kojem se zatvorenici raspoređuju na pojedine poslove, ovisi o njihovoj zdravstvenoj sposobnosti, njihovim znanjima i vještinama, uspješnosti ostvarivanja pojedinačnog programa, sigurnosne procjene te iskazanog interesa za radnim angažmanom, a sukladno mogućnostima određenog zatvora ili kaznionice. Osim rada zatvorenika, treba spomenuti da u zatvorskome sustavu radi i velik broj službenika i to na različitim poslovima ; od poslova osiguranja, tretmana i zdravstvene zaštite zatvorenika, do poslova vezanih uz rad i strukovnu izobrazbu zatvorenika, te upravnih i financijsko-knjigovodstvenih poslova zbog čega je vrlo važno organizirati i provoditi sve propisane mjere zaštite na radu na određenim mjestima rada, što uključuje kvalitetnu procjenu rizika, osposobljavanje za rad na siguran način, ispitivanje radne opreme te redoviti unutarnji nadzor, naglašeno je na sastanku.

Prva radionica za upravitelje 22 ustanove u zatvorskome sustavu održat će se u studenome ove godine u Centru za izobrazbu Uprave za zatvorski sustav a središnje teme bit će osnovne obveze poslodavca u organizaciji i provedbi mjera zaštite na radu, način izrade procjene rizika, osposobljavanje radnika i osoba na radu za rad na siguran način te će se prezentirati praktična rješenja na primjeru Kaznionice u Lipovici-Popovači i Kaznionice u Lepoglavi.

Dogovorena je i radna posjeta predstavnika Zavoda Kaznionici u Lepoglavi kako bi se neposredno upoznali s radom i provedbom mjera zaštite na radu u toj ustanovi.

Tako je u Centru za izobrazbu je 20. prosinca 2018. godine održan sastanak sa stručnjacima Zavoda za unapređivanje zaštite na radu kao rezultat dotadašnje suradnje i analize potreba u Upravi za zatvorski sustav i probaciju koje se odnose na unapređenje zaštite na radu. Provedena je anketa o organizaciji i provedbi mjera zaštite na radu te trenutnom stanju u kaznenim tijelima te su na sastanku prezentirani rezultati i utvrđene su smjernice za daljnju suradnju Zavoda i Uprave.

Nakon uvodnog izlaganja ravnatelja Zavoda za unapređivanje zaštite na radu o važnosti zaštite na radu, stručnjaci Zavoda upoznali su sudionike radionice s osnovnim obvezama poslodavaca u području zaštite na radu i procjenom rizika kao temeljnim dokumentom prevencije i sigurnosti na radu. Također, upravitelji Kaznionice u Lepoglavi i Kaznionice u Lipovici-Popovači prezentirali su svoj rad, iskustava i primjere iz svakodnevne prakse o organizaciji i provedbi mjera zaštite na radu.

Dogovoren je nastavak suradnje Zavoda s Upravom za zatvorski sustav i probaciju u realizaciji edukativnih programa iz područja zaštite na radu za ovlaštenike poslodavca i povjerenike radnika za zaštitu na radu, s ciljem unapređivanja sigurnosti na radu zaposlenih službenika i namještenika, kao i osoba koje se nalaze na izdržavanju kazne zatvora.

Foto: Foto dokumentacija sastanka



Uvodno se obraćajući nazočnima na radionici, Vitomir Begović, ravnatelj Zavoda za unapređivanje zaštite na radu, naglasio je da brze tehnološke i druge promjene, kao i potreba razvoja kulture zaštite na radu, zahtijevaju stjecanje, ali i kontinuiranu obnovu znanja. U zaštiti na radu kao interdisciplinarnom i području od posebnog društvenog interesa potrebna su znanja iz različitih područja. Zavod za unapređivanje zaštite na radu kao središnja nacionalna javna ustanova u razdoblju od 2015 do 2018. godine osmislio je niz besplatnih edukativnih programa namijenjenih različitim dionicima koji su objedinjeni pod prepoznatljivim nazivom „Zaštiti se znanjem!“. Istovremeno smo se kao Zavod za unapređivanje zaštite na radu založili da u novim obrazovnim kurikulumima, na svim razinama redovnog obrazovanja, područje zaštite na radu bude primjereno zastupljeno, kako bi kulturu sigurnosti i temeljna znanja iz ovog važnog područja, učenici i studenti stjecali na vrijeme, prije ulaska u svijet rada.

Ravnatelj Begović napomenuo je da je Zakonom o zaštiti na radu, odnosno Pravilnikom o osposobljavanju iz zaštite na radu i polaganju stručnog ispita, utvrđena obveza osposobljavanja i usavršavanja poslodavca iz zaštite na radu, ovlaštenika poslodavca i povjerenika radnika za zaštitu na radu, zatim osposobljavanje radnika za rad na siguran način, te druge vrste osposobljavanja radnika, kao npr. za pružanje prve pomoći. Sastavni dio navedenog Pravilnika je program osposobljavanja ovlaštenika i povjerenika radnika za zaštitu na radu kao i obrazac zapisnika o osposobljenosti. Naravno vrlo je važno i kontinuirano stručno usavršavanje stručnjaka za zaštitu na radu, kako bi bili u mogućnosti pružati kvalitetnu stručnu pomoć poslodavcima i radničkim predstavnicima u organizaciji i provedbi mjera zaštite na radu. Posebno mjesto zauzimaju stručna osposobljavanja za poslove s posebnim uvjetima rada zbog opasnosti koja proizlaze iz samih sredstava rada.

8.7. Suradnja s Pravosudnom akademijom

Dana 27. prosinca 2018. godine u Centru za izobrazbu održan je sastanak s ravnateljicom Pravosudne akademije gđom. Andreom Posavec Franić i sutkinjom Anom Garačić vezano uz mogućnost ostvarivanja suradnje u području provođenja izobrazbe za vježbenike Pravosudne akademije s obzirom da su i Centar za izobrazbu i Pravosudna akademija dio istog ministarstva. Zaključak sastanka bio je da će Centar za izobrazbu izraditi prijedlog Sporazuma o suradnji s Pravosudnom akademijom na čemu se trenutno intenzivno radi.

8.8. Rad za opće dobro

Tijekom siječnja 2018. godine u sklopu suradnje sa Sektorom za probaciju, jedan osuđenik je kroz mjeru rada za opće dobro radio šest dana na poslovima iznošenja krupnog otpada te prenošenja namještaja i arhive tijekom selidbe.

9. POTPISANI SPORAZUMI O SURADNJI

Centar za izobrazbu je sa **CARNET-om** potpisao Sporazum o suradnji. Njime je Centru omogućeno korištenje MOOC usluge koje se provodi bez naknade i uključuje otvaranje „praznih“ tečajeva, imenovanje administratora kategorije, tehničku podršku putem e-adrese loomen@carnet.hr, u opsegu koji je dostupan svim drugim korisnicima sustava, osnovnu edukaciju (koja se održava jednom) o alatu Moodle za članove edukacijskog tima Centra u obliku jednodnevne radionice, uživo i omogućavanje pristupa sustavu i sadržajima na koje kao korisnici imaju pravo, odnosno na koje su upisani ili na koje se mogu samostalno upisati. Službenici i službenica Centra za izobrazbu su osnovnu izobrazbu prošli dana 4. listopada 2018. godine.

Osim navedenoga, Centar za izobrazbu je, nakon sastanka koji je održan 22. svibnja 2018. godine, u kolovozu sklopio i Sporazum o poslovnoj suradnji sa **Hrvatskim zavodom za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu (HZZZSR)** u vezi organizacije i provođenja programa izobrazbe

„Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu i unapređenje suradnje“, prilikom čije provedbe će Hrvatski zavod za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu predložiti predavača i sudjelovati u provedbi programa izobrazbe „Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu i unapređenje suradnje“, u nastavnoj cjelini „Prevenција posljedica stresa na zdravlje zaposlenika“.

10. MEĐUNARODNA SURADNJA

Centar za izobrazbu Uprave za zatvorski sustav i probaciju Republike Hrvatske ostvaruje suradnju s europskim zemljama i međunarodnim organizacijama i udruženjima koja djeluju u penološkom području.

10.1. Međunarodna razmjena službenika zatvorskog sustava

Centar za izobrazbu je tijekom 2018. godine bio podrška u međunarodnoj razmjeni službenice zatvorskog sustava. Na molbu generalnog direktora finske Agencije za kaznene sankcije (RISE), a temeljem suglasnosti Središnjeg ureda Uprave za zatvorski sustav i probaciju, zatvorska službenica Sanna Kaisa Suihkonen iz Zatvora Pelso, Finska, stjecala je radno iskustvo u hrvatskom zatvorskom sustavu u razdoblju od 19. travnja do 18. svibnja 2018. godine u sklopu međunarodne razmjene koju nudi kao mogućnost finski program razmjene službenika. U zajedničkoj koordinaciji i organizaciji Centra za izobrazbu i Zatvora u Zagrebu službenici je osmišljen Program rada koji je u potpunosti realiziran.



Službenica je u Zatvoru u Zagrebu radila u razdoblju od 19. travnja do 10. svibnja 2018. godine. Sukladno suglasnosti Središnjeg ureda kao i dobivenoj uputi da službenicu upoznamo s poslovima Odjela tretmana i

Odjela osiguranja, u tom vremenu Zatvor u Zagrebu službenici je omogućio upoznavanje i nazočnost provedbi navedenih poslova (tzv. „job shadowing“).

Centar za izobrazbu je, sukladno Programu rada za službenicu iz Finske dostavljenom Središnjem uredu, realizirao planirane aktivnosti, uključujući i posjete kaznenim tijelima, a za vrijeme rada službenice u Zatvoru u Zagrebu kontinuirano je bio podrška službenici. Veći dio aktivnosti koje je planirao Centar za izobrazbu, realiziran je u razdoblju od 11. do 18. svibnja 2018. godine, dok se dio aktivnosti provodio za vrijeme boravka službenice na radu u Zatvoru u Zagrebu u Odjelu tretmana uz prethodni dogovor sa Zatvorom.

Službenica je u pratnji upraviteljice i službenica Centra za izobrazbu posjetila Središnji ured Uprave za zatvorski sustav i probaciju, gdje je imala priliku upoznati pomoćnicu ministra i

voditelje svih Sektora Središnjeg ureda kao i načelnika Sektora za probaciju. Za službenicu su također osigurane posjete kaznenih tijela: Kaznionica u Turopolju, Odgojni zavod u Turopolju, Kaznionica u Požegi, kao i Odjel maloljetničkog zatvora, Zatvor u Požegi, Odgojni zavod u Požegi, Kaznionica u Lepoglavi. Tijekom posjeta službenice Centra za izobrazbu su kontinuirano osiguravale prevođenje i logističku podršku. Kako službenica u Finskoj obavlja poslove osiguranja, naglasak posjete je bio na upoznavanju s poslovima osiguranja unutar kaznenih tijela. Službenici je tijekom boravka omogućeno i sudjelovanje na nastavi Temeljnog tečaja, predmetu „Metodika tjelesnog sprječavanja nasilničkog ponašanja“, dio koji se odnosi na osposobljavanje za uporabu pepper spreja gdje joj je Centar za izobrazbu osigurao prevođenje tijekom nastave.

Službenica je bila uključena u izobrazbu u organizaciji i provođenju Centra za izobrazbu u UJ Valbandonu na temu "Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima"- osnovna razina, koja je namijenjena radu službenika odjela tretmana i odjela osiguranja Uprave za zatvorski sustav i probaciju. Sudjelovanje na izobrazbi je doprinijelo dodatnoj razini razmjene iskustava među svim službenicima. Za službenicu je pripremljen dodatni materijal na engleskom jeziku i osiguralo se prevođenje tijekom čitave edukacije. Osim podrške tijekom rada u našem sustavu u formi prevođenja, pojašnjavanja, dodatnog educiranja, upoznavanja sa sustavom, službenici je osigurana podrška i tijekom boravka u Hrvatskoj izvan radnog vremena kada je to bilo potrebno u obliku informacija i slično. Međunarodna razmjena je protekla vrlo uspješno uz potpunu realizaciju programa rada i odličnu suradnju Zatvora u Zagrebu, Centra za izobrazbu te podršku i suradnju upravitelja drugih kaznenih tijela.

10.2. Centar za izobraževanje Ljubljana „Cene Stupar“

Centar za izobrazbu je uspostavio kontakt sa slovenskim Centrom Stupar - Edukacijskim centrom Ljubljana (Javni zavod Cene Štupar – Center za izobraževanje Ljubljana) i krajem 2018. godine počeli su dogovori oko službenog sastanka kako bi eventualno zajedno kao partneri aplicirali na EU projekte.

U skladu s godišnjim Planom za 2018. godinu, Centar za izobrazbu tijekom 2018. godine započeo je proces jačanja međunarodne suradnje u smjeru razvijanja suradnje s Centrima za izobrazbu, prije svega zemalja EU, konkretno s Centrom Stupar - Edukacijskim centrom Ljubljana (Javni zavod Cene Štupar – Center za izobraževanje Ljubljana) koji kontinuirano traži partnere za apliciranje na EU projekte te su hrvatskom Centru za izobrazbu istaknuli mogućnost buduće poslovne suradnje u 2019. godini.. Radi se projektu iz grupe Erasmus+ 2019. i drugima.

Na navedena dva projekta Centar za izobrazbu aplicirao bi, u suradnji sa Centrom Stupar- Edukacijskim centrom Ljubljana, već u prvom kvartalu 2019. godine te bi tako, za potrebe provođenja i financiranja novih vrsti izobrazbi u 2019. godini koje postoje i već se provode u

zemljama EU, iz odgovarajućih strukturnih EU fondova povukao konkretna, već predviđena namjenska financijska sredstva.

10.3. Godišnji sastanak ICT stručne grupe EuroPrisa – obilazak CZI

Dana 22. studenog 2018. godine ICT stručna grupa posjetila je Centar za izobrazbu. EuroPris je nevladina međunarodna organizacija zatvorskih sustava osnovana 2011. godine koju trenutačno čini 30 zemalja članica. Na sastanku su uz predstavnika Republike Hrvatske sudjelovali predstavnici zatvorskih sustava iz Belgije, Danske, Finske, Irske, Italije, Katalonije, Luksemburga, Slovenije i Švedske. Osnovna tema sastanka bila je mogućnost primjene informacijsko komunikacijskih tehnologija u zatvorskim sustavima.

Tijekom sastanka dogovoreni su planovi radne grupe za sljedeću godinu, ali i organizacija Konferencije „Technology in Corrections: Digital Transformation” koja će se održavati u Lisabonu od 2. do 4. travnja 2019. godine.

10.4. Sastanak Vijeća Europe 6. i 7. rujna 2018. u Zagrebu – stručni sastanak na temu „Zdravstvena zaštita zatvorenika“

Upraviteljica Centra za izobrazbu sudjelovala je na drugom stručnom sastanku kojeg je u Zagrebu u Hotelu International organiziralo Vijeće Europe u suradnji sa Središnjim uredom Uprave za zatvorski sustav i probaciju na temu „Zdravstvena zaštita zatvorenika“.



Prvi ovakav sastanak održan je krajem 2016. godine u Zagrebu, na temu zdravstvene skrbi i medicinske etike u zatvorima.

Ovogodišnji skup je bio namijenjen liječnicima koji, kao službenici Uprave za zatvorski sustav i probaciju Ministarstva pravosuđa ili kao vanjski suradnici, pružaju zdravstvenu zaštitu zatvorenicima te upraviteljima kaznenih tijela.

Uz predstavnike zatvorskog sustava, na skupu su sudjelovali i predstavnici Ministarstva zdravstva, Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo i Ureda pučkog pravobranitelja.

Sudionike stručnog skupa uvodno su pozdravili Juro Martinović, državni tajnik u Ministarstvu pravosuđa i Jana Špero, pomoćnica ministra, istaknuvši pritom važnost zdravstvene zaštite zatvorenika, dok je Luljeta Kasa, programska savjetnica u Upravi za informiranje javnosti i

prevenciju kriminaliteta Vijeća Europe, u uvodnom obraćanju naglasila važnost suradnje liječnika i upravitelja kaznenih tijela u postizanju bolje zdravstvene zaštite zatvorenika.

O standardima Vijeća Europe i Europskog odbora za sprečavanje mučenja i neljudskog ili ponižavajućeg postupanja ili kažnjavanja (CPT) u vezi zdravstvene skrbi i medicinske etike u zatvorima u uvodnoj prezentaciji sudionike stručnog sastanka upoznao je Jorg Pont, ekspert Vijeća Europe i bivši medicinski savjetnik u Ministarstvu pravosuđa Austrije.

Nakon što su predstavnici Uprave za zatvorski sustav i probaciju (Marija Ostojčić i Martina Barić iz Središnjeg ureda te liječnici Juraj Mihovilović iz Kaznionice u Turopolju i Mihovil Škovrlj iz Zatvorske bolnice u Zagrebu) sudionicima prezentirali organizaciju i funkcioniranje zdravstvene zaštite zatvorenika u hrvatskom zatvorskom sustavu, s iskustvima drugih zemalja u ovom području sudionike su upoznali Laura Kikas, bivša upraviteljica Zatvora u Tallinnu i direktorica Pravosudne škole u Estoniji koja je govorila o iskustvu svoje zemlje te Jorg Pont, koji je dao usporedni prikaz organizacije zdravstvene zaštite u različitim zemljama članicama Vijeća Europe.

Sudionike stručnog skupa eksperti su upoznali i s drugim temama koje se odnose na zdravstvenu zaštitu zatvorenika kao što su: medicinski pregled po prijemu u zatvor, medicinske konzultacije i dokumentacija, psihijatrijska skrb i postupanje sa zatvorenicima koji imaju probleme s mentalnim zdravljem, izolacija i sputavanje - osiguravanje zaštite od zlostavljanja, specifična uloga zatvorskih liječnika i drugih zdravstvenih radnika u zatvorima - izazovi u profesionalnoj neovisnosti i druga etička pitanja, postupanje u specifičnim situacijama kao što su prevencija širenja zaraznih bolesti HIV/AIDS-a, hepatitisa B/C i TB te u situacijama dualnih dijagnoza. Bilo je riječi i o postupanju sa zatvorenicima ovisnim o drogama – osobito o mjerama smanjivanja štete, o važnosti suradnje između zatvorskih i javnih zdravstvenih službi te o profesionalnom treningu stručnjaka koji provode zdravstvenu zaštitu i liječenje zatvorenika.

Izlaganja su popraćena diskusijama na pojedinu temu, prilikom kojih su sudionici prezentirali vlastita iskustva, komparirali hrvatsku praksu s preporukama i pozitivnom praksom drugih zemalja Vijeća Europe te otvoreno iznosili dileme i izazove s kojima se susreću u svakodnevnom radu.

Zaključno, sudionici su iskazali zadovoljstvo organizacijom ovog stručnog skupa koji su ocijenili izuzetno korisnim, kako zbog sadržaja predavanja, tako i zbog mogućnosti razmjene iskustava te boljeg međusobnog upoznavanja u svrhu što kvalitetnije buduće suradnje.

Također, U 2018. godini nastavljena je aktivna suradnja Centra za izobrazbu s ENAP organizacijom (Ecole nationale d'administration penitentiaire – National School of the Penitentiary Administration).



10.5. 11. godišnja konferencija Udruženja centara za izobrazbu službenika zatvorskih sustava – EPTA

Centar je aktivni član Udruženja centara za izobrazbu službenika zatvorskih sustava – EPTA (The European Penitentiary Training Network) od njegovog osnutka 2010. godine, te predstavnici hrvatskog zatvorskog sustava redovno sudjeluju i doprinose godišnjim konferencijama i cjelokupnom radu Udruženja.



2018. godine održana je 11. godišnja konferencija Udruženja centara za izobrazbu službenika zatvorskih sustava – EPTA u Agenu u Francuskoj od 13. - 14. lipnja 2018 u organizaciji the National Correctional Administration Academy Francuske, koja ove godine predsjedava EPTA udruženjem. Tema ovogodišnje Konferencije bila je „Dinamička sigurnost i pozitivni odnos zatvorenika i

zatvorskih službenika“ te su prezentacije radova na navedenu temu održali predstavnici iz 11 zatvorskih sustava zemalja sudionica Konferencije. Na Konferenciji je prisustvovalo ukupno 57 delegata iz 24 različite zemlje (zemlje članice i zemlje promatrači). Osim predstavnika zemalja članica EPTA-e Konferenciji su prisustvovali i predstavnici Eurpris-a, Međunarodnog udruženja kaznenih i zatvorskih sustava – ICPA, Međunarodnog udruženja izobrazbe zatvorskih sustava – IACTP, Vijeća penološke suradnje Vijeća Europe – PC-CP, Nizozemskog helsinškog odbora te predstavnici zastupanja javnog interesa u međunarodnoj pravosudnoj suradnji – JCI.

Konferencija je sadržavala prezentacije, radionice, rezultate provedenih istraživanja u području dinamičke sigurnosti, obilazak ÉNAP trening centra (École nationale d'administration pénitentiaire), izložbu i obilazak zgrada za simulaciju za obuku protupožarne zaštite i za simulaciju za obuku pretraga i intervencija u kriznim situacijama.

EPTA udruženju ove godine svečano su pristupile još četiri nove zemlje članice: Estonija, Finska, Moldavija i Portugal te od lipnja ove godine EPTA udruženje ima ukupno 25 zemalja članica. Nadalje, u Agenu je donesena odluka da predsjedanje EPTA-om, od Francuske, koja je predsjedala tijekom 2018. godine, u 2019. godini preuzima Rumunjska te će sljedeća godišnja konferencija biti organizirana u Rumunjskoj.



Od lipnja 2018. do svibnja 2021. godine Upravno vijeće EPTA-e čine predstavnici Poljske, Francuske, Švedske, Irske i Rumunjske a članovi Upravnog vijeća tijekom navedenog razdoblja

usko će surađivati s dvije međunarodne organizacije Europris-om i Nizozemskim helsinškim odborom.

11. IZOBRAZBE SLUŽBENIKA CZI

Tijekom 2018. godine službenici/ce Centra za izobrazbu su pohađali/e radionice Državne škole za javnu upravu. Teme koje su slušali/e: Izgradnja i vođenje tima, Upravljanje vremenom i Upravljanje ljudima prema modelu Kenneth Blancharda.

Voditeljica Odjela za razvoj programa izobrazbe je aktivno sudjelovala na 5. kongresu socijalnih pedagoga „Praksa- Empirija- Teorija“ u Sv. Martinu na Muri u razdoblju od 23.-25. svibnja 2018.

Dvije psihologinje Centra za izobrazbu sudjelovale su na 26. godišnjoj konferenciji hrvatskih psihologa održanoj u Sv. Martinu na Muri od 7. do 10. studenoga 2018.g.

Službenici/e Centra za izobrazbu redovito sudjeluju na sastancima Sekcije za penološku psihologiju, a službenice Centra za izobrazbu su i članice čelništva Sekcije.

Službenica Centra za izobrazbu je 18. siječnja 2018. sudjelovala na Konferenciji Ureda UNICEF-a za Hrvatsku, validacijska radionica "Procjena edukacijskih potreba pravosudnih, policijskih i psihosocijalnih stručnjaka koji rade s djecom i djevojčicama uključenim u kaznene postupke i procjena institucionalnih potreba nacionalnih tijela/institucija/odjela za stručno usavršavanje pravosudnih, policijskih i psihosocijalnih stručnjaka"

Izobrazba iz andragogije

Pet službenika CZI sudjelovala su 4. travnja 2018. godine na izobrazbi iz andragogije odslušavši predavanje koje je održao u Kaznionici u Lepoglavi dr. sc. Goran Lapat s Učiteljskog fakulteta u Zagrebu, Katedre za pedagogiju i didaktiku Odsjeka u Čakovcu.

Izobrazba za korištenje CARNET-a

Tri službenika Centra, u cilju razvoja novog programa izobrazbe E-learning, 4. listopada 2018. godine pohađali su izobrazbu za korištenje CARNET-ovog programa u okviru suradnje sa CARNET-om i korištenja MOOC platforme.

Stručni ispit za zvanje

17. listopada 2018. godine službenik pravosudne policije Centra za izobrazbu položio je stručni ispit za zvanje glavnog nadzornika pravosudne policije pa mu čestitamo na položenom najvišem zvanju.

Izobrazba za asistente instruktora borilačkih vještina

Službenik pravosudne policije Centra za izobrazbu pohađao je petodnevnu izobrazbu od 5. do 9. studenog 2018. godine u Kaznionici u Lepoglavi za asistenta instruktora borilačkih vještina.

Tim za psihološke krizne intervencije

Tijekom 2018. godine osnovan je Tim za psihološke krizne intervencije u kaznenim tijelima Uprave za zatvorski sustav i probaciju Ministarstva pravosuđa. Službenica Centra za izobrazbu imenovana je članicom navedenog Tima.

Poslijediplomski specijalistički studij supervizije psihosocijalnog rada

U Središnjem uredu Uprave za zatvorski sustav i probaciju izvršena je selekcija kandidata te će upis studija na teret proračuna ESF projekta „Unaprjeđenje kvalitete pravosuđa kroz jačanje kapaciteta zatvorskog i probacijskog sustava te sustava za podršku žrtvama i svjedocima“, biti omogućen i službenici Centra za izobrazbu. Upisi su u 2019. godini.

12. OSIGURANJE MATERIJALNIH UVJETA RADA

Projekt IPA-2012 službeno je okončan 07. veljače 2018. godine kada je zaprimljena i potvrda o prihvatu izvedenih radova. Do listopada iste godine, zbog izvođenja radova na zgradi CZI kroz navedeni projekt službenici Centra su bili smješteni u prostorima Zatvora u Zagrebu.

Tijekom navedenog perioda organizirana je doprema namještaja i tehničke opreme iz OZ u Turopolju, te je potom sa dobavljačima organizirana montaža i raspored istih.

Slika: Konferencijska dvorana i informatička učionica opremljene namještajem i infomatičkom opremom.



Također je obavljeno i niz drugih zahvata i radnji koje nisu bile obuhvaćene (predviđene) projektom IPA kao ugradnja vrtnih klupa, ugradnja tuš kabina i rasvjete iznad umivaonika, ugradnja i postavljanje karniša i trakastih zavjesa u dodatne prostorije



Dana 22.ožujka 2018. godine u nazočnosti pomoćnice ministra i državnog tajnika, upraviteljice Centra i glavnog izvođača radova, obavljena je **primopredaja ključeva objekta** te se potom pristupilo evidentiranju odnosno unosu podataka o zaprimljenom namještaju i opremi u IPIS program za vođenje inventure osnovnih sredstava CZI. Pri tome je ostvarena suradnja sa Odjelom informatike SU UZSIP vezano za opremu koja se istodobno vodi u evidencijama Centra i Odjele informatike ministarstva.

Također je pribavljen **elektronski čitač kodova za potrebe provođenja inventure**, a sva oprema je označena inventurnim brojevima.

Istodobno su uočavani nedostaci pri izvođenju završnih radova u objektu koji su u dogovoru sa predstavnicima SAFU-a i izvođačima radova s vremenom otklanjani.

Dana 15. listopada CZI dobio je suglasnost MP za useljenje u prostor CZI i korištenje istoga isključivo za provođenje edukacije službenika i rad djelatnika CZI, a **dana 30 listopada obavljen je monitoring** od strane neovisnog eksperta EU.

Samim useljenjem tijekom listopada, započelo se sa provođenjem aktivnosti kao što su, informatičke radionice (ZPIS), sastanci upravitelja kaznenih tijela, edukacije sa vanjskim suradnicima i dr.

Slika: Sastanak predavača za „TEMELJNI TEČAJ“



Slika: Sastanak predavača za „INICIJALNI TRNING“



Smještajni kapaciteti koji se trenutno ne koriste iz organizacijskih razloga u međuvremenu su potpuno opremljeni i bit će stavljeni u funkciju oko čega se trenutno provodi niz aktivnosti.



Tijekom kolovoza provedeno je uvođenje elektroničkog urudžbenog upisnika kroz program „CENTRIX“ koji se do tada u CZI vodio ručno u papirnatom obliku. Elektronički upisnik za Centar vodi pisarnica zatvora u Zagrebu za koje potrebe je nabavljeno i dodatno računalo.

12.1. Sklapanje Ugovora o održavanju

Centar za izobrazbu od mjeseca listopada 2018. godine, odnosno od useljenja u nove prostorije 15. listopada 2018. godine, sklopio je ukupno 4 Ugovora o održavanju i to: T-com d.d., s tvrtkom Held d.o.o., Tehnička zaštita d.o.o. - održavanje vatrodavnog sustava, „KOPY- AS“ za najam i održavanje aparata za fotokopiranje.

Centru za izobrazbu preostaje još sklopiti ugovore o održavanju s tvrtkom „Energa“ d.o.o. (također obveza iz projekta) vezano za servisiranje protupožarnih aparata u Centru za izobrazbu, a dobivanjem suglasnosti za useljenje u smještajne kapacitete i puštanjem lifta u pogon, u cijelosti, te dobivanjem parcijalne uporabne dozvole, Centar za izobrazbu je, prema projektnoj obvezi, sklopiti Ugovor o održavanju liftova, kao i vezano za održavanje i kontrolu ispravnosti i funkcionalnosti liftova.

13. FINANCIJSKO IZVJEŠĆE ZA 2018. GODINU

CENTAR ZA IZOBRAZBU

Raz/ Skopina	Podskupina	Odjeljak	NAZIV	Panirana sredstva u Državnom proračunu za 2018. godinu	Doznačeno u razdoblju I - XII 2018. godine
A 630000 Izvršavanje kazne zatvora, mjere pritvora i odgojne mjere					
3			Rashodi poslovanja	1.414.991,72	1.414.085,13
31			Rashodi za zaposlene	1.163.431,00	1.163.070,46
	311		Plaće	954.681,00	954.681,00
		3111	Plaće za redovan rad	954.681,00	954.681,00
		3113	Plaće za prekovremeni rad	0,00	0,00
	312		Ostali rashodi za zaposlene	25.250,00	25.000,00
		3121	Ostali rashodi za zaposlene	25.250,00	25.000,00
	313		Doprinosi na plaće	183.500,00	183.389,46
		3131	Doprinosi za mirovinsko osiguranje	19.200,00	19.184,17
		3132	Doprinosi za zdravstveno osiguranje	148.000,00	147.975,57
		3133	Doprinosi za zapošljavanje	16.300,00	16.229,72
32			Materijalni rashodi	249.310,72	248.875,07
	321		Naknade troškova zaposlenima	49.617,72	49.617,72
		3211	Službena putovanja	10.530,00	11.210,00
		3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	36.067,72	36.087,72
		3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	3.000,00	2.320,00
	322		Rashodi za materijal i energiju	33.700,00	33.700,00
		3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	9.000,00	7.846,35
		3222	Materijal i sirovine	4.700,00	952,79
		3223	Energija	9.000,00	4.297,17
		3224	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje	1.000,00	335,00
		3225	Sitni inventar i auto gume	10.000,00	20.268,69
		3227	Službena, radna i zaštitna odjeća i obuća	0,00	0,00
	323		Rashodi za usluge	55.293,00	55.292,19
		3231	Usluge telefona, pošte i prijevoza	10.000,00	9.201,98
		3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	21.130,00	11.226,17
		3233	Usluge promidžbe i informiranja	0,00	200,00
		3234	Komunalne usluge	3.163,00	0,00
		3236	Zdravstvene i veterinarske usluge	0,00	0,00
		3237	Intelektualne i osobne usluge	20.000,00	30.039,04
		3238	Računalne usluge	0,00	4.625,00
		3239	Ostale usluge	1.000,00	0,00
	329		Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	110.700,00	110.265,16
		3291	Naknade za rad predstavničkih i izvršnih tijela, povjerenstava i slično	90.000,00	96.882,11
		3292	Premije osiguranja	11.000,00	11.081,24
		3293	Reprezentacija	0,00	2.321,81
		3295	Pristojbe i naknade	0,00	0,00
		3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	19.700,00	0,00
34			Financijski rashodi	2.250,00	2.139,60
	343		Ostali financijski rashodi	2.250,00	2.139,60
		3431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	2.250,00	2.139,60